



**Kullanım Kılavuzu**

**Mi Portable Bluetooth Speaker**

**Mi Taşınabilir Bluetooth Hoparlör**

**XMYX04WM**





## İçindekiler

### **Başlarken**

- 5** Ürüne Genel Bakış
- 6** Kullanım Talimatları
- 7** Bağlantı
- 9** Doğru Kablosuz Stereo Fonksiyonu
- 11** Düğme Talimatları
- 12** Teknik Özellikler
- 13** Güvenlik Uyarısı
- 16** AB Uygunluk Beyanı
- 17** Geri Dönüşüm
- 20** Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları
- 21** Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 22** Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar



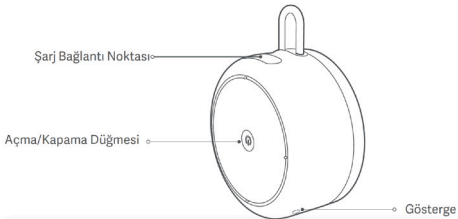
## İçindekiler

- 22** Tüketici Hakları
- 25** Teknik Servis Listesi
- 25** Servis Bilgi Sistemi
- 26** Garanti Belgesi
- 27** Garanti Şartları



## Ürüne Genel Bakış

Ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın.





## **Kullanım Talimatları**

### **Şarj**

Hoparlör kapalı halde şarj edilirken, gösterge turuncudur ve tamamen şarj olduğunda söner. Hoparlör açık halde şarj edilirken, şarj göstergesi yoktur.

Pil seviyesi düşükken hoparlörün açılması durumunda, gösterge turuncu yanıp söner. Lütfen kısa süre içinde yeniden şarj edin.

### **Açma**

Açma/kapama düğmesine basın ve 2 saniye basılı tutun, gösterge 1 saniyeliğine mavi olacaktır, ardından Mi Taşınabilir Bluetooth Hoparlör açılacaktır. Hoparlör ilk kullanım için açıldığında bağlantı için bekler.

### **Kapatma**

Mi Taşınabilir Bluetooth Hoparlörü kapatmak için açma/kapama düğmesine basın ve 2 saniye basılı tutun.



## **Sıfırlama**

Eğer ses, Bluetooth ya da pil şarjı ile ilgili herhangi bir problem varsa, açma/kapama düğmesine basın ve 12 saniye basılı tutun. Gösterge 1 saniyeliğine turuncu kaldığında sıfırlama tamamlanır.

## **Bağlantı**

### **Cihaza bağlanıyor**

Açma/kapama düğmesine basın ve 2 saniye basılı tutun. Gösterge 1 saniyeliğine mavi kaldıktan sonra hoparlör açılır. Ardından gösterge hoparlörün bir bağlantı beklediğini gösterecek şekilde mavi yanıp söner. Cihazınızda Bluetooth ayarını etkinleştirin, ardından bulun ve "Mi Portable Bluetooth Speaker" ile bağlayın. Eğer şifre istenirse, "0000" girin. Hoparlör ile cihazınız başarıyla bağlandığında, gösterge mavi kalır. Eğer hoparlör herhangi bir cihaza 30 dakika içinde bağlanmazsa, otomatik olarak kapanacaktır.

### **Otomatik bağlantı**

Mi Taşınabilir Bluetooth Hoparlör açıldığında en son eşleştirilen Bluetooth cihazına otomatik olarak bağlanır. Eğer bağlantı geçmiş algılanmazsa ya da herhangi bir Bluetooth cihazına bağlanamazsa, gösterge mavi yanıp söner ve hoparlör bekleyen bağlantı moduna



girecektir.

Not: Eğer hoparlör bir cihaza otomatik olarak bağlanmazsa, hoparlörü istenen cihaza Bluetooth ayarları aracılığıyla manuel olarak bağlamanız gerekecektir.

### **Yeni bir cihaza başlama**

Hoparlörünüzün kapalı olduğundan emin olun. Eşleştirilmiş Bluetooth cihazına otomatik olarak bağlanmasını önlemek için, açma/kapama düğmesine basın ve 6 saniye basılı tutun. Gösterge 1 saniyelik mavi kalır, ardından Mi Taşınabilir Bluetooth Hoparlör açılır ve bekleyen bağlantı moduna girecektir. Yeni cihazınızda Bluetooth ayarını etkinleştirin, ardından hoparlörü cihazınızla bağlayın.

### **Bağlantı kesildi**

Cihazınız hoparlörün kablosuz erişim alanı dışında olduğunda, bağlantı kesilecektir. Eğer cihazınız 30 dakika içinde yeniden kablosuz erişim alanı içerisine yerleştirilirse, hoparlör cihazınıza otomatik olarak yeniden bağlanacaktır. Eğer hoparlör herhangi bir cihaza 30 dakika içinde bağlanmazsa, otomatik olarak kapanacaktır.



Cihazınızdaki Bluetooth ayarı devre dışı bırakıldığında ya da cihaz kapatıldığında, hoparlör otomatik olarak bekleyen bağlantı moduna girecektir.

## **Doğru Kablosuz Stereo Fonksiyonu**

Doğru kablosuz stereo fonksiyonu, iki farklı Mi Taşınabilir Bluetooth Hoparlörün stereo etkili kablosuz ses için birbirlerine bağlanmasına izin verir.

## **Doğru kablosuz stereo fonksiyonunun etkinleştirilmesi**

### **Yöntem A:**

Hoparlör A'yı cihazınız ile bağlayın. Doğru kablosuz stereo eşleme moduna girmek için hoparlör A'nın açma/kapama düğmesine iki kez basın. Hoparlör B'yi açın, bir bağlantı beklediğinden ve herhangi bir cihaza bağlanmadığından emin olun. İki hoparlör ardından otomatik olarak birbirlerine bağlanacaktır.



### **Yöntem B:**

İki farklı Mi Taşınabilir Bluetooth Hoparlörü açın ve iki hoparlörün herhangi bir cihaza bağlanmadığından emin olun. Hoparlörlerin her ikisinin de açma/kapama düğmelerine iki defa basın, hoparlörler doğru kablosuz stereo eşleme moduna girecektir ve ardından otomatik olarak birbirlerine bağlanacaklardır. Cihazınızda Bluetooth fonksiyonunu etkinleştirin, ardından cihazınızı hoparlörler ile bağlayın.

### **Doğru kablosuz stereo fonksiyonunu devre dışı bırakma**

Doğru kablosuz stereo fonksiyonunu devre dışı bırakmak için, her iki hoparlörün de açma/kapama düğmelerine iki defa basın.

### **Notlar:**

- Hoparlörler cihazınıza başarıyla bağlandığında, doğru kablosuz stereo fonksiyonu etkinleştirilmiştir. Göstergesi mavi kalan hoparlör sağ kanal hoparlörken, göstergesi mavi yanıp sönen hoparlör ise, sol kanal hoparlördür. Oynat/Durdur gibi işlemler her iki hoparlör için de mevcuttur.
- Aramalar sırasında doğru kablosuz stereo fonksiyonu etkinleştirildiğinde, yalnızca sağ kanal hoparlör çalışır.

## Düğme Talimatları

	Özellikler	İşlemler
	Açma	Açma/kapama düğmesine basın ve 2 saniye basılı tutun
	Kapatma	Açma/kapama düğmesine basın ve 2 saniye basılı tutun
Arama modu	Aramayı yanıtlama	Açma/kapama düğmesine basın
	Aramanın sonlandırılması	Açma/kapama düğmesine basın
	Sessize alma	Açma/kapama düğmesine iki defa basın
Müzik modu	Oynatma	Açma/kapama düğmesine basın
	Duraklatma	Açma/kapama düğmesine basın
	Doğru kablosuz stereo fonksiyonun etkinleştirilmesi/devre dışı bırakılması	Açma/kapama düğmesine iki defa basın



## **Teknik Özellikler**

Model: XMYX04WM

Net Ağırlık: 190 g

Şarj Bağlantı Noktası: Type-C

Giriş: 5 V 1 A

Kablosuz Bağlantı: Bluetooth 5.0

Bluetooth Profilleri: HFP/A2DP/AVRCP

Ürün Boyutları: 86 x 86x 45 mm

BT için Maksimum Verici Gücü: 10 dBm (AB için)

Kablosuz Erişim Alanı: 10 m (engelsiz açık alan)

Bluetooth İşlem Frekansı: 2402-2480 MHz (AB için)

BLE için Maksimum Verici Gücü: 10 dBm (AB için)

## **Enerji Tüketimi**

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.



## Güvenlik Uyarısı

- Pilleri veya pil takımlarını güneş ışığı, ateş ya da benzeri yüksek ısılara maruz bırakmayın.
- Yanlış tipte bir pil ile değiştirme koruyucuya zarar verebilir (yangın çıkarma, patlamaya neden olma, aşındırıcı elektrolit sızıntısı, vs.).
- Pilin ateşe ya da sıcak bir fırına atılarak imhası veya pilin mekanik olarak ezilmesi ya da kesilmesi bir patlamaya neden olabilir.
- Pilin aşırı yüksek sıcaklığa sahip bir ortama bırakılması bir patlama ya da yanıcı sıvı veya gazların sızmasına neden olabilir.
- Pilin aşırı düşük hava basıncına maruz kalması bir patlamaya ya da yanıcı sıvı veya gazların sızmasına neden olabilir.
- Eğer pil yanlış tipte bir pil ile değiştirilirse patlama riski ortaya çıkar.
- Kullanılmış pilleri talimatlara göre imha edin.
- Ürünün çalıştığı maksimum ortam sıcaklığı 40°C'dir.
- Tropikal iklimlerde aparat kullanılabilir.
- Aparat üzerine yanık mum gibi kontrolsüz alev kaynakları yerleştirilmemelidir.
- Pilin imhası sırasında çevresel etmenlere dikkat edilmelidir.



Olası bir işitme hasarını önlemek için yüksek ses seviyesini uzun süre kullanmayın.  
Sembol DV voltajı gösterir.  
Markalama bilgisi aparatın altında yer almaktadır.



Bluetooth® sözcüğü markası ve logoları, Bluetooth SIG, Inc. şirketine ait tescilli ticari markalardır ve söz konusu markaların Xiaomi Inc. tarafından kullanımı lisansa tabidir. Diğer ticari markalar ve ticari adlar ilgili sahiplerine aittir.



Şu Şirket İçin Üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Üretici: Tiinlab Acoustic Technology Limited

(Mi Ekosisteminde yer alan şirketlerden biri)

Adres: Tianliao Building 1403, Tianliao Industrial Area A, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, Çin

Daha fazla bilgi için lütfen [www.mi.com](http://www.mi.com)'u ziyaret edin

### **İthalatçı Firmanın:**

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

**DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.**  
Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd.  
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL  
Tic. Sicil No: 272285



## AB Uygunluk Beyanı



İşbu belge ile Tiinlab, radyo ekipmanı tipi XMYX04WM ürününün 2014/53/EU sayılı Direktife uygun olduğunu beyan etmektedir. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

## Geri Dönüşüm



AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır (2012/19/EU sayılı direktifte WEEE olarak belirtilmiştir) ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir. Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.







## **Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları**

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın.

Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve



kuru bir bez kullanın.

- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun.

Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

## **Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım**

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.



## **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar**

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketlenme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

## **Tüketici Hakları**

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış



sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis açında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından



birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 3 yıldır.



## **Teknik Servis Listesi**

Yetkili servis noktaları için [www.doraas.com/mi](http://www.doraas.com/mi) adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

## **Servis Bilgi Sistemi**

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.

**GARANTİ BELGESİ****Üretici Firmanın:**

Üretici: Tiinlab Acoustic Technology Limited (Mi Ekosisteminde yer alan şirketlerden biri)  
Adres: Tianliao Building 1403, Tianliao Industrial Area A, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, Çin

**İthalatçı Firmanın:**

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.  
Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul  
Telefonu: (0 216) 469 55 55  
e-posta: dora@doraas.com

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

**DORA** İletişim ve Ticaret A.Ş.  
Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd.  
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL  
Büyükelçilik Mah. V.D. : 310 045 0468  
Ticaret Sicil No: 527285

**Satıcı Firmanın:**

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

## Malın

Cinsi: Portable Bluetooth Speaker  
Taşınabilir Bluetooth Hoparlör  
Markası: Mi  
Modeli: XMYX04WM

Garanti Süresi: 2 yıl  
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü  
Bandrol ve Seri No:

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.**  
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.**
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;**
  - a- Sözleşmeden dönme,**
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,**
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**haklarından birini kullanabilir.



**4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

**5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

**6) Malın tamir süresi 20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna

teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**7)** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**8)** Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

**9)** Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.







