



Kullanım Kılavuzu

**Mi Robot Vacuum Mop 2 Ultimate Auto-empty
Station**

**Mi Robot Elektrikli Süpürge 2 Ultimate Otomatik
Boşaltma İstasyonu
STYTJ05ZHMHWJC**





İçindekiler

Başlarken

- 5** Ürüne Genel Bakış
- 10** Kurulum
- 12** Kullanım
- 15** Temizlik ve Bakım
- 23** Sorun Giderme
- 24** Teknik Özellikler
- 26** Uygunluk Beyanı
- 27** Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 29** Güvenlik Bilgileri
- 29** Kullanım Kısıtlamaları
- 31** Piller ve Şarj
- 32** Geri Dönüşüm



İçindekiler

- 33** Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları
- 34** Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 35** Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 35** Tüketici Hakları
- 38** Teknik Servis Listesi
- 38** Servis Bilgi Sistemi



Ürüne Genel Bakış Paket İçeriği



Otomatik Boşaltma Standı
(Önceden Takılı Tok Kullanım Torbası)



Otomatik Boşaltma Toz Haznesi



GGç Kablosu



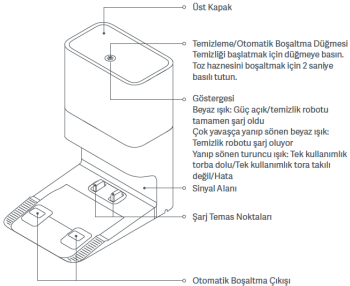
Tek Kullanım Torba
(Toka)



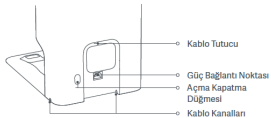
Kullanım Kılavuzu

Notlar:

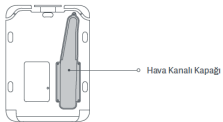
- Kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuar ve kullanıcı arayüzü çizimleri yalnızca referans amaçlı olarak sağlanmıştır. Ürün iyileştirmeleri nedeniyle asıl ürün ve işlevler farklılık gösterebilir.
- Bu otomatik boşaltma standı ile birlikte kullanılan temizlik robotu ayrıca satılır. Temizlik robotunun nasıl kullanılacağı ve bakımıyla ilgili ayrıntılar için temizlik robotunun kullanım kılavuzuna bakın.
- Bu otomatik boşaltma standının kullanılabilmesi için temizlik robotuna otomatik boşaltma toz haznesi takılmalıdır.



Önden Görünüş



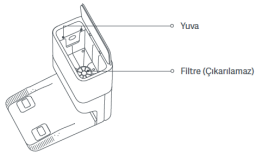
Arkadan Görünüm



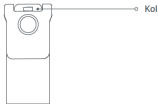
Aittan Görünüm



Otomatik Boşaltma Standı (Üst Kapak Açık)

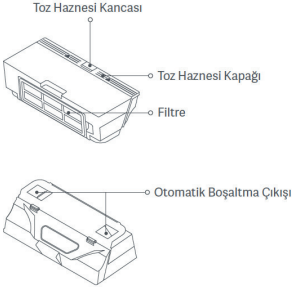


Tek Kullanımlık Torba





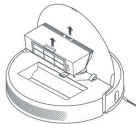
Otomatik Boşaltma Toz Haznesi



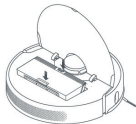


Kurulum

1. Orijinal toz haznesini temizlik robotundan çıkarın.



2. Otomatik boşaltma toz haznesini takın.





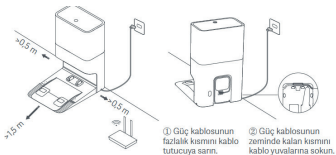
3. Orijinal şarj standını kaldırın.



4. Otomatik boşaltma standını kurun.

·Otomatik boşaltma standını Wi-Fi sinyali iyi olan açık bir alana yerleştirin.

·Güç kablosunu düzenlemek için kablo tutucuyu ve kablo yuvalarını kullanın.

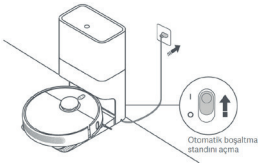




Kullanım

Cihazı açma ve şarj etme

- Otomatik boşaltma standını prize takın ve açın. Otomatik boşaltma standının gösterge ışığı beyaza dönecektir.
- Temizlik robotunu otomatik boşaltma standına manuel olarak yerleştirin, temizlik robotu otomatik olarak açılır ve şarj olmaya başlar.
- Temizlik robotu tamamen şarj olduğunda, otomatik boşaltma standının gösterge ışığı 10 dakika boyunca beyaz yanar ve ardından söner.

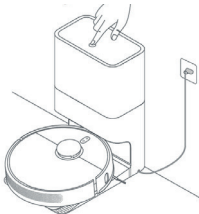


- Notlar:**
- Otomatik boşaltma standı, anahtarı "I" işaretine getirdiğinizde açılır, "O" işaretine getirdiğinizde kapanır.
 - Otomatik boşaltma standı, prize takılı değilse veya açık değilse çalışmaz.



Temizliği Bařlatma

↻ düğmesine bastığınızda temizlik robotu temizliğe başlamak için otomatik boşaltma standından ayrılır.




Notlar : Bu özelliği kullanmadan önce otomatik boşaltma standının açık olduğundan ve temizlik robotunun standı bağlı olduğundan emin olun. Temizlik robotunun temizlikten sonra otomatik boşaltma standına kolayca geri dönebilmesi için temizlik robotunun temizliğe otomatik boşaltma standından başlamasını sağlayın ve temizlik görevi boyunca boşaltma standını hareket ettirmekten kaçının.



Toz haznesini boşaltma

Temizlik robotu, temizleme görevini tamamladığında şarj olmak için otomatik boşaltma standına geri döner. Otomatik boşaltma standı toz haznesini otomatik olarak boşaltmaya başlar.

Notlar:

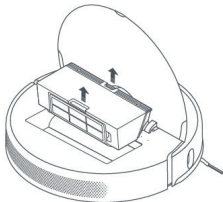
- Tozu otomatik boşaltma özelliği uygulama üzerinden devre dışı bırakılırsa otomatik boşaltma standı toz haznesini otomatik olarak boşaltmaz.
- Otomatik boşaltma sıklığı uygulamada değiştirilirse otomatik boşaltma standı, yapılandırılan sıklığa göre toz bölmesini boşaltır.
- Otomatik boşaltma standı toz haznesini otomatik olarak boşaltmazsa başlatmak için otomatik boşaltma standındaki  düğmesini 2 saniye basılı tutabilirsiniz.

Temizlik ve Bakım

Otomatik boşaltma toz haznesini temizleme

(haftalık olarak temizlenmesi önerilir)

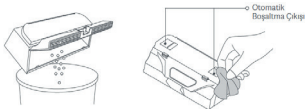
1. Temizlik robotunun üst kapağını açın ve otomatik boşaltma toz haznesini yukarı doğru çıkarmak için toz haznesi klipsine bastırın.





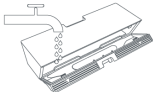
2. Toz haznesini açın ve içindekileri boşaltın. Ardından otomatik boşaltma çıkışlarını bir bezle silerek temizleyin.

Not: Filtrenin tıkanmasını önlemek için, içindekileri boşaltırken toz haznesine hafifçe vurun.



3. Toz haznesine su ekleyin, toz haznesi kapağını kapatın ve hazneyi ileri geri sallayın. Ardından haznenin içindeki suyu dökün.

DİKKAT: Filtreyi temizlemek için yalnızca temiz su kullanılmalıdır. Deterjan kullanmayın.



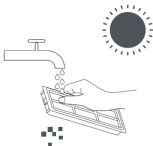
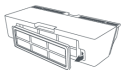


4. Filtreyi gösterildiği şekilde çıkarın ve durulayın. Ardından toz ve birikintileri temizlemek için filtrenin kenarına yavaşça vurun.

Notlar: Filtreyi fırça veya parmaklarınızı kullanarak temizlemeyi denemeyin.

· İki haftada bir temizlenmesi önerilir.

· Kullanımdan önce filtre tamamen kurumuş olmalıdır.

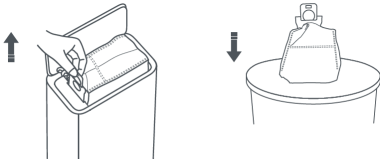




Tek kullanımlık torbayı değiştirme

Tek kullanımlık torbanın değiştirilmesi gerektiğinde, otomatik boşaltma standının gösterge ışığı turuncu renkte yanıp söner ve uygulamada bir bildirim görünür.

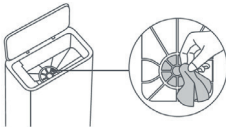
1. Otomatik boşaltma standının üst kapağını açın. Tek kullanımlık torbayı çıkarmak için sapından yukarı doğru çekin. Çıkardığınız torbayı çöpe atın.



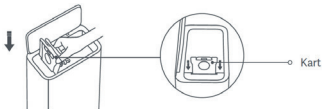
Not: Sapından çekmeniz toz ve birikintilerin kazara düşmesini önlemek için tek kullanımlık torbayı kapatacaktır.



2. Filtredeki tozları ve birikintileri kuru bir bezle temizleyin.

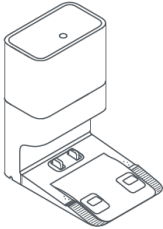


3. Kartı yuvaya yerleştirin ve yerine sağlam bir şekilde takıldığından emin olun.





4. Tamamen kapalı olduğundan emin olmak için otomatik boşaltma standının üst kapağına bastırın.

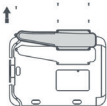




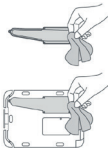
Otomatik boşaltma standının hava kanalını temizleme (gerektiğinde temizleyin)

Hava kanalı tıkanırsa temizlemek için aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Vidalarını sökerek hava kanalını çıkarın.



2. Hava kanalının yabancı cisimlerle tıkalı olup olmadığını kontrol edin ve gerekirse cisimleri çıkarın.



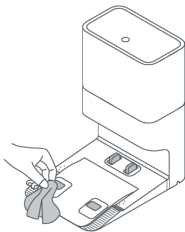


Şarj temas noktalarını ve otomatik boşaltma

çıkışlarını temizleme (gerektiğinde temizleyin)

Şarj temas noktalarını ve otomatik boşaltma çıkışlarını yumuşak ve kuru bir bezle temizleyin.

Uyarı: Temizlemeden önce otomatik boşaltma standının kapalı olduğundan ve prize takılı olmadığından emin olun.



Sorun Giderme

Sorun	Olası Neden ve Çözüm
Temizlik robotu otomatik boşaltma standına dönmüyor.	<p>Otomatik boşaltma standının etrafında çok fazla engel vardır. Otomatik boşaltma standını daha açık bir alana yerleştirin.</p> <p>Otomatik boşaltma standının sıralı alanını boşaltın.</p> <p>Temizlik robotunu hareket ettirmek kendini yeniden konumlandırmasına neden olabilir. Yeniden konumlandırma başarısız olursa harita yeniden oluşturulur. Temizlik robotu otomatik boşaltma standından çok uzaktaysa otomatik olarak standa dönmeyecebilir. Bu durumda temizlik robotunu otomatik boşaltma standına elle yerleştirmeniz gerekir.</p>
Temizlik robotu otomatik boşaltma standına döndükten sonra otomatik toz boşaltma işlemi başlamıyor.	<p>Güç kablosunun her iki ucunun da doğru şekilde takılı olduğundan ve otomatik boşaltma standının açık olduğundan emin olun.</p> <p>Otomatik boşaltma standı, temizlik robotunun rahatsız etme süresi boyunca toz haznesini otomatik olarak boşaltmaz.</p> <p>Uygulama üzerinden otomatik boşaltma özelliği devre dışı bırakılsa veya otomatik boşaltma sıklığı değiştirilirse otomatik boşaltma standı toz bölmesini otomatik olarak boşaltmaz.</p>
Temizlik robotu, temizleme/otomatik boşaltma döngüsüne basıldıktan sonra temizleme işlemine başlamıyor.	<p>Güç kablosunun her iki ucunun da doğru şekilde takılı olduğundan ve otomatik boşaltma standının açık olduğundan emin olun.</p> <p>Temizlik robotunun otomatik boşaltma standına doğru bir şekilde bağlandığından emin olun.</p>
Otomatik boşaltma standının göstergesi işi bitirince renkte yanıp sönmüyor.	<p>Tek kullanımlık torbanın dolu olup olmadığını kontrol edin. Gerekirse hemen değiştirin.</p> <p>Tek kullanımlık torbanın doğru takıldığını kontrol edin. Takmak için kullanım kılavuzundaki talimatlara bakın.</p> <p>Otomatik boşaltma standındaki otomatik boşaltma çıkışlarının kirliliği olup olmadığını kontrol edin. Gerekirse bunları hemen temizleyin.</p> <p>Otomatik boşaltma standının altındaki hava kanalının tıkalı olup olmadığını kontrol edin. Gerekirse hemen temizleyin.</p>
Toz haznesini boşaltma işlemi normalden daha uzun sürüyor.	<p>Otomatik boşaltma standı, hava kanalının tıkalı olduğunu tespit ederse toz haznesinin boşaltılması normalden daha uzun sürebilir. Gerekirse hava kanalına hemen temizleyin.</p> <p>Otomatik boşaltma standı bir süre kullanıldıktan sonra işlevlerinin sorunsuz çalışması için otomatik boşaltma işlemi biraz daha uzun sürebilir. Bu normaldir.</p>



Teknik Özellikler

Model	STYTJ05ZHMHWJC
Boyutlar	285 × 397 × 468 mm
Nominal Giriş	220–240 V ~ 50/60 Hz
Nominal Çıkış	19,8 V ~ 1 A
Nominal Güç	1000 W

Enerji Tüketimi

- Verimli Enerji Kullanımı için ürünü kullanmadığınız zamanlarda kapalı tutun.
- Yalnızca verilen aksesuarlar ile şarj edin. Farklı bir aksesuar ile şarj etmek ürünü verimli kullanmanızı engelleyebilir.



Şu Şirket İçin Üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Üretici: Dreame (Tianjin) Information Technology Co.,Ltd.

Adres: Room 2112-1-1, South District, Finance and Trade Center, No.6975 Yazhou Road, Dongjiang Bonded Port Area, Tianjin Pilot Free Trade Zone, Tianjin, P. R. China . China

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cd.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Beylikdüzü Şişli MFT Y.D. :310 045 0468
Tic. Sic. No: 527285



Uygunluk Beyanı



Dreame (Tianjin) Information Technology Co., Ltd.

olarak işbu belge ile bu ekipmanın geçerli Direktiflere, Avrupa Normlarına ve değişikliklere uygun olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

Ayrıntılı e-kılavuz için lütfen www.mi.com/global/service/userguide adresine gidin



Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



Güvenlik Bilgileri

Ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın.

Kullanım Kısıtlamaları

Bu ürün yalnızca ev ortamında zemin temizliği için kullanılır. Ürünü dış mekanlarda, zemin olmayan yüzeylerde veya ticari ya da endüstriyel ortamlarda kullanmayın.

Ürünün güvenli kullanıldığından emin olmak ve tehlikelerden kaçınmak amacıyla 8 yaş ve üzerindeki çocuklar; fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetmezlikleri ya da deneyim veya bilgi eksiklikleri bulunan kişiler bu ürünü bir ebeveyn veya vasinin gözetimi altında kullanabilir. Çocuklar tarafından gözetimsiz bir şekilde temizlik ve bakım yapılmamalıdır.

Bu ürün bir oyuncak değildir. Otomatik boşaltma standı çalışırken çocukların ve evcil hayvanların güvenli bir mesafede bulunduğundan emin olun.

Güç kablosu hasar görürse, üreticiden veya servis acentesinden temin edilebilen özel bir kablo veya tertibatla değiştirilmelidir.



Otomatik boşaltma standı, merdiven gibi zemin seviyesinden yüksekte olan yerler yerine açık bir alana yerleştirilmelidir.

Otomatik boşaltma standını üst kapağından tutarak hareket ettirmeyin.

Otomatik boşaltma standının üzerine çıkmayın veya oturmayın.

Otomatik boşaltma standına herhangi bir sıvı dökmeyin veya suya batırmayın. Otomatik boşaltma standını tek kullanımlık torba takılı olmadan kullanmayın.

Temizlik robotunu 40 °C'den yüksek veya 0 °C'den düşük ortam sıcaklıklarında ya da sıvı veya yapışkan maddeler bulunan zeminlerde kullanmayın.

Bu otomatik boşaltma standını dış mekanlarda, banyolarda veya havuz kenarlarında kurmayın, şarj etmeyin veya kullanmayın.

Sabitken veya çalışırken otomatik boşaltma standının üzerine çocuk, evcil hayvan ya da herhangi bir eşya koymayın..

Temizlemeden veya bakım yapmadan önce otomatik boşaltma standının prize takılı olmadığından emin olun.

Yaralanmaları önlemek için parmaklarınızı otomatik boşaltma standındaki boşluklara sokmayın.

Otomatik boşaltma çıkışlarına herhangi bir nesne koymayın.



Temizlik robotunun taşınırken kapalı olduğundan ve mümkünse orijinal ambalajında tutulduğundan emin olun.

Lütfen bu ürünü Kullanım Kılavuzu'nda bulunan talimatlara uygun şekilde kullanın. Ürünün yanlış kullanımından kaynaklanabilecek herhangi bir kayıp veya hasardan kullanıcılar sorumludur.

Piller ve Şarj

Kullandığınız güç kaynağının voltajının, bu otomatik boşaltma standında belirtilen voltajla uyumlu olduğundan emin olun.

Otomatik boşaltma standını kendiniz parçalarına ayırmayın, onarmayın veya üzerinde değişiklik yapmayın.

Otomatik boşaltma istasyonunu ısı kaynaklarının yakınına yerleştirmeyin.

Otomatik boşaltma standının şarj temas yüzeylerini silmek veya temizlemek için ıslak bez kullanmayın ya da bu bölümlere ıslak elle dokunmayın.

Güç kablosu hasar görürse veya bozulursa ürünü kullanmayı derhal bırakın ve satış sonrası servis ekibiyle iletişime geçin.

Otomatik boşaltma standı uzun süre kullanılmayacaksa fişini prizden çıkarın.



Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır (2012/19/EU sayılı direktifte WEEE olarak belirtilmiştir) ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir. Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.



Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın.

Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın.

Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.

- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve



kuru bir bez kullanın.

- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun.

Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın. Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım, onarım veya periyodik bakım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.



Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı



olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.



Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.



Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doraas.com/mi adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ**Üretici Firmanın:**

Üretici: Dreame (Tianjin) Information
Technology Co.,Ltd.

Adres: Room 2112-1-1, South District,
Finance and Trade Center, No.6975
Yazhou Road, Dongjiang Bonded Port
Area, Tianjin Pilot Free Trade Zone,
Tianjin, P. R. China .

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.
Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan
Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul
Telefonu: (0 216) 469 55 55
e-posta: dora@doraas.com

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükdere Şişli V.D. : 310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Malın

Cinsi: Robot VacuumMop 2 Ultimate Auto-empty
Station/ Robotic Vacuum Cleaner
Markası: Mi
Modeli: STYTJ05ZHMHWJC

Garanti Süresi: 2 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.**
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.**
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;**
 - a- Sözleşmeden dönme,**
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

