



xiaomi

Kullanım Kılavuzu

Mi Router 4C

Mi Yönlendirici 4C

R4CM



İçindekiler

Kurulum	4
Mi Wi-fi Yönetimi	6
Teknik Özellikler	7
Donanım Arabirimi	8
Kablosuz Özellikleri	8
Yazılım Özellikleri	9
Enerji Tüketimi	9
Güvenlik Bilgileri	10
Güvenlik Uyarıları	11
Temizlik,Bakım ve Kullanım Hataları	12
Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım	13
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	14

2



Tüketici Hakları	15
Teknik Servis Listesi	17
Servis Bilgi Sistemi	17
Geri Dönüşüm	18
Doc Belgeleri	19
Doc Belgeleri	20
Kullanılması Planlanan Ülkeler	21
AB Uygunluk Beyanı	22
Sorun Giderme	23
Garanti Belgesi	25

Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.



Kurulum

Adım 1: Kabloları bağlamak

Elektriğe takın
İnternet
DSL/Kablo/Uydu modem
LAN

Yönlendiriciyi açın, ardından İnternet (WAN) bağlantı noktasını DSL/Kablo/uydu modeme bağlayın

* İnternet ağızınız duvardaki bir Ethernet kablosuna bağlıysa, Ethernet kablosunu doğrudan yönlendiricideki İnternet (WAN) bağlantı noktasına takın.

Adım 2: Ağ bağlantısını kurmak

WLAN
WLAN'ı açın
Xiaomi_XXXX

1. Bir telefon veya bilgisayar kullanarak Wi-Fi'a bağlanın (şifresiz). Wi-Fi adı, yönlendiricinin tabanındaki panelde bulunabilir.

* Sistem gösterge ışığı O maviye dönene kadar bekleyin. Wi-Fi ağını arayın ve bağlanın
miwifi.com



Mi Yönlendiriciyi kullandığınız için teşekkür ederiz
Başla

2. Bu noktada, internete bağlanmak için otomatik olarak açılış sayfasına yönlendirileceksiniz (yönlendirilmezseniz, sisteminizle birlikte gelen tarayıcıyı açın ve "miwifi.com" veya "192.168.31.1" girin.)

Yönlendiriciyi kurmak
Geniş bant hesap adı
Şifre
Sonraki

3. Lütfen geniş bant sağlayıcınız tarafından size verilen hesap adını ve şifreyi girin, ardından İleri'ye tıklayın (interneteye bağlanmanın farklı yolları vardır, bu nedenle bu adım atlanabilir)

* Geniş bant hesap adınızı veya parolanızı unuttuysanız, geniş bant sağlayıcınızla iletişime geçerek bunları alabilirsiniz.

Ayar
Wi-Fi adı
Wi-Fi şifresi
Sonraki



4. Yeni bir Wi-Fi ve yönetici şifresi belirleyin. Wi-Fi şifrenizi yönetici şifreniz olarak kullanmayı da tercih edebilirsiniz.

Lütfen gösterge ışığı maviye dönene ve yanıp sönmeyi bırakana kadar bekleyin, ardından Wi-Fi'ya yeniden bağlanın

Yönetici şifresi belirlemek
Wi-Fi şifresi ile aynı
Yönetici şifresi
Tamam

Ağ başarıyla kuruldu

Mi WiFi Yönetimi

Web yönetimi internet sitesi miwifi.com'dur ve temel İnternet işlevlerini destekler

Karekodu taratın, Mi WiFi uygulamasını indirin ve yönlendiricinizi istediğiniz zaman, istediğiniz yerde yönetin

Qos
İzinsiz erişimi engelleme
Wi-Fi optimizasyonu
Diğer özellikler



Teknik Özellikler

İşlemci: MT7628DA

Dahili bellek: 64MB DDR2

2.4GHz: Entegre LNA ve PA

5GHz: Desteklenmiyor

Isı yayılımı: Doğal ısı yayılımı

Çalışma nem düzeyi: %10 ila %90 BN (yoğuşmasız)

Saklama sıcaklığı: -40 ila 70°C

Protokol standartları: IEEE 802.11b/g/n - IEEE 802.3/3u

ROM: 16 MB NorFlash

2,4 GHz Wi-Fi: 2x2 (IEEE 802.11N protokolünü destekler;
mümkün olan maksimum hız: 300 MB/sn)

5GHz Wi-Fi: Desteklenmiyor

Antenler: 4x harici tek bantlı anten

Çalışma sıcaklığı: 0 ila 40°C

Saklama nem düzeyi: %5 ila %90 BN (yoğuşmasız)

Garanti bilgileri: 2 yıl tüm cihaz garantisi

Sertifika standartları: GB9254-2008

YD/T993-1998

GB4943.1-2011"

GB9254-2008

YD/T993-1998

GB4943.1-2011



Donanım Arabirimi

İki adet 10/100 M kendi kendine uyarlanabilen LAN bağlantı noktası (Otomatik MDI/MDIX)

Bir adet sistem fabrika ayarlarına sıfırlama düğmesi

Bir adet turuncu/mavi/mor sistem durum ışığı; bir adet mavi harici ağ arabirimi durum ışığı

Bir adet 10/100 M kendi kendine uyarlanabilen WAN bağlantı noktası (Otomatik MDI/MDIX)

Bir adet güç girişi arabirimi

Kablosuz Özellikleri

Tekli bant: 2,4 GHz

Modülasyon: 11b: DSSS: DBPSK (1 MB/sn), DQPSK (2 MB/sn), CCK (5,5/11 MB/sn)

11g: OFDM: BPSK (6/9 MB/sn), QPSK (12/18 MB/sn), 16QAM (24/36 MB/sn), 64QAM (48/54 MB/sn)

11n: MIMO-OFDM: BPSK, QPSK, 16QAM, 64QAM. Hız ayarı: MCS0 ila MCS15

Alıcı hassasiyeti: 11 MB/sn: fi -85 dBm, 54 MB/sn: fi -72 dBm, HT20 MCS7: fi -69 dBm, HT40 MCS7: fi -66d dBm



Yazılım Özellikleri

İşletim sistemi: Mi WiFi ROM akıllı yönlendirici işletim sistemi; web, Android ve iOS yönlendirici yönetim yazılımını destekleyen, OpenWRT'nin son derece özelleştirilmiş bir sürümünü temel alır.

Kablosuz güvenliği: WPA-PSK/WPA2-PSK şifreleme, kablosuz erişim kontrolü (yasaklılar listesi ve izin verilenler listesi), SSID gizleme

Yönetim uygulaması: Web, iOS ve Android'i destekler.

Enerji Tüketimi

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.



Güvenlik Bilgileri

- Yetersiz korumalıysa, bazı elektronik cihazlar, araçların elektronik sistemi gibi cihazın neden olduğu elektromanyetik parazitten etkilenebilir. Gerekirse cihazı kullanmadan önce bu tür cihazların üreticilerine danışın.
- Cihazın çalıştırılması ısıtma cihazları ve kalp pilleri gibi tıbbi cihazlarda parazite neden olabilir. Cihazınız açıkken, cihazı her zaman bu tür tıbbi cihazlardan 20 santimetreden fazla uzakta tutun. Gerekirse cihazı kapatın. Gerekirse cihazı kullanmadan önce bir doktora veya tıbbi alet üreticisine danışın.
- Cihazı petrol ambarları veya kimyasal fabrikaları gibi işlenen patlayıcı gazların veya patlayıcı ürünlerin bulunduğu yerlerde kullanırken kullanım sınırlamalarına dikkat edin. Gerekirse cihazı kapatın.
- Elektronik iletim cihazlarını uçaklarda, benzin istasyonlarında veya hastanelerde kullanmayın. Tüm uyarı işaretlerine uyun ve bunlara uyun ve bu koşullarda cihazı kapatın.
- Gereksizden iç anten alanına dokunmayın. Aksi takdirde, cihazın performansı etkilenebilir.
- Cihazı küçük çocukların erişiminden uzak tutun. Cihaz, oyuncak olarak kullanılırsa yaralanmaya neden olabilir.
- Cihaz çalışırken metal parçalara dokunmayın. Bunu yapmamak yanıklara neden olabilir.



Güvenlik Uyarıları

- Yangın çıkarma riski taşıdığından veya cihaza zarar verebileceğinden, cihaza ait olmayan aksesuarlar veya parçaları kullanmayınız.
- Cihazın üzerine herhangi bir nesne koymayınız.
- Cihaz temiz ve kuru tutulmalıdır. Cihazın bulunduğu ortamın havalandırıldığından ve yağmurdan korunduğundan emin olunuz.
- Cihazı yıldırım ve fırtınaya karşı korumak için, elektrik kablosunu ve tüm bağlantı kablolarını çıkarınız. Cihazı temizlemek için yumuşak ve kuru bir bez kullanınız.
- Temizliğe başlamadan önce cihazın kapalı olduğundan emin olunuz.
- Havalandırma deliğini temiz ve açık tutunuz. Aksi takdirde, kısa devreye, yangına veya cihazda zarara yol açabilir. Cihaz yüzeyine sıvı püskürtmeyiniz.
- Cihazı özellikle çalışır durumdayken açmayınız.
- Elektrik bağlantı kablosunu takarken/çıkartırken cihazın OFF (kapalı) konumunda olduğundan emin olunuz.

Not: Lütfen cihazı kullanmadan önce yukarıdaki kılavuzu dikkatlice okuyunuz. Kullanıcılar üstteki talimatlara uyulmadığı takdirde meydana gelebilecek kazalara karşı dikkatli olmalıdır.



Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirlı yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.



- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın. Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.



Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarının tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun: <https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis açında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünün satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici,



6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.

Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doraas.com/mi adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.



Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.







Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan Ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



Şu Şirket İçin Üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Üretici: Beijing Smartmi Electronic Technology Co., Ltd.
Adres: Room 201-203, Unit 6, Building A, No. 66, Zhufang
Road, Qinghe, Haidian District, 100085 Beijing, China.

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.
Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul
Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:





Sorun Giderme

SSS

Ağımı kurmayı bitirdim. Neden internete bağlanamıyorum?

Adım 1: Yönlendiriciniz tarafından ayarlanan Wi-Fi ağını aramak için telefonunuzu kullanın. Bulamıyorsanız, yönlendiricinin elektriğe bağlı olduğundan ve çalıştığından emin olun.

Adım 2: Telefonunuzu yönlendiricinizin Wi-Fi ağına bağlayın, "miwifi.com" adresine gidin ve sorunu ağ tanılama sonuçlarına göre düzeltmeye çalışın.

Yönlendiricim için olan yönetici şifresini unuttum. Ne yapmalıyım?

Özel bir şifre belirlemediyseniz, yönetici şifreniz Wi-Fi şifreniz ile aynı olacaktır, bu nedenle oturum açmak için bunu kullanmayı deneyin. Sorun devam ederse yönlendiricinizin fabrika ayarlarını geri yüklemeniz ve sonrasında ağı yeniden kurmanız önerilir.

Yönlendiricimin fabrika ayarlarını nasıl geri yüklerim?

Önce yönlendiricinin tamamen açıldığından emin olun, ardından yönlendiricinin tabanındaki Sıfırlama düğmesini 5 saniyeden fazla basılı tutun ve sistem durum ışığı turuncuya döndüğünde bırakın. Yönlendirici yeniden başlatmayı bitirdiğinde sıfırlama başarılı olur.

Yönlendiricideki farklı gösterge ışıkları ne anlama geliyor?

Ön panelde ağ durum ışığı (mavi ışık) ve sistem durum ışığı (üç renk: mavi, turuncu ve mor) olmak üzere iki gösterge ışığı olmalıdır.



Sistem Durumu Işığı	Ađ Durumu Işığı
Ađ Durumu Işığı	Tek renkli ışık (mavi)
Kapalı	Harici İnternet bağlantı noktasına hiçbir şey takılı değil veya bağlantıda bir sorun var
Açık	Ađ bağlantısı normal
Yanıp Sönme	Veri gönderme veya alma
Sistem Durumu Işığı	Üç renk (mavi, turuncu ve mor)
Kapalı	Kapalı veya elektriğe bağlı değil
Turuncu	Sistem güncellemesi (yanıp sönüyor), sistemin açılması (açık, yanıp sönüyor)
Mavi	Normal çalışıyor (açık, yanıp sönüyor)
Mavi	Güvenli mod (yanıp sönüyor), sistem hatası (açık, yanıp sönüyor)



GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın:

Ünvanı: Beijing Smartmi Electronic
Technology Co., Ltd.
Adres: Room 201-203, Unit 6, Building
A, No. 66, Zhufang Road, Qinghe,
Haidian District, 100085 Beijing,
China.

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.
Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan
Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul
Tel.: (0 216) 469 55 55
e-posta: dora@doraas.com
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:



Satıcı Firmanın:

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:



Malın

Cinsi: Router 4C
Yönlendirici 4C
Markası: Mi
Modeli: R4CM

Garanti Süresi: 2 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.** (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.**
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;**
 - a- Sözleşmeden dönme,**
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**haklarından birini kullanabilir.



4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.





xiaomi