



Kullanım Kılavuzu

Mi Vacuum Cleaner G1 1

Mi Elektrikli El Süpürgesi G1 1

MJWXCQOSXYHW



Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.



İçindekiler

Başlarken

5

6

7

8

9

9

10

11

12

13

16

16



İçindekiler

18

20

22

23

25

26

26

28

29

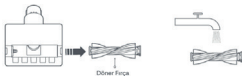


Elektrikli Akar Fırçasını Temizleme

1. Bozuk para yardımıyla klik sesi duyana kadar kilidi saat yönünün tersine çevirin



2. Döner fırçayı elektrikli akar fırçasından çıkarıp durulayın ve temizleyin.



3. Döner fırçayı iyi havalandırılmış bir alanda en az 24 saat boyunca dik bir şekilde bırakarak iyice kurumasını bekleyin. Döner fırça kuruduktan sonra sökme adımlarını tersine uygulayarak tekrar takın.





Sorun giderme

Sorun	Olası nedenler	Çözüm
Elektrikli süpürge çalışmıyor.	Pil boş.	Kullanmadan önce elektrikli süpürgeyi şarj edin.
	Hava kanalı veya filtre tıkalı.	Emme başlığındaki veya hava kanalı geçişindeki tıkanıklıkları giderin ve filtreyi temizleyin.
	Filtre takılı değil veya toz haznesi tamamen kapalıdır.	Filtrenin ve toz haznesinin doğru takıldığınından emin olun.
	Pilin ağır ısınma sorunu var.	Pilin sıcaklığı normale dönene kadar bekleyin ve daha sonra kullanıma devam edin.
Emiş gücü düşüyor.	Toz haznesi dolu veya filtre tıkalı.	Toz haznesini boşaltın ve filtreyi temizleyin.
	Fırça başlığına bir şey engelliyor.	Eklentideki engelleri kaldırın.
Zayıf pil ömrü.	Pil tamamen dolu değil.	Kullanmadan önce elektrikli süpürgeyi şarj edin.
	Toz haznesi dolu veya filtre tıkalı.	Toz haznesini boşaltın ve filtreyi temizleyin.
	Fırça eki veya fırça başlığına bir şey engel oluyor.	Eklentideki engelleri kaldırın.
Şarj olmuyor.	Kullanılan güç kaynağı orijinal bileşen değil.	Elektrikli el süpürgesini şarj etmek için yalnızca gerçek güç kaynağı bileşenini kullanın.
Pil yavaş şarj oluyor.	Pil sıcaklığı çok düşük veya çok yüksek.	Pilin sıcaklığı normale dönene kadar bekleyin ve daha sonra kullanıma devam edin.



Sorun Giderme

Elektrikli süpürge düzgün çalışmıyorsa ekranda bir hata mesajı görüntülenir. Çözümü hata mesajına göre bulmak için lütfen aşağıdaki sorun giderme tablosuna bakın.

Hata simgesi	Hata İletisi	Çözüm
	Hava Kanalı Tıkalı	Toz haznesi, ön filtre, filtre, uzatma çubuğu, fırça ve bağlantıdaki tüm tıkanıklıkları temizleyin.
	Döner Fırça Sıkıştı	Döner fırçaya takılan veya dolanan tüm birikintileri veya nesneleri çıkarın.
	Pil Seviyesi Düşük	Bir süre sonra şarj edin.
	Pil Boş	Bir süre sonra şarj edin.
	Pil Açın Isındı	Pilin sıcaklığı normale dönerne kadar bekleyin ve daha sonra kullanıma devam edin.
	Sensörü temizleme	Kuru bir bez veya kağıt havıyla sensördeki tozu silin.
	Filtre/toz haznesi hatası	Filtre doğru bir şekilde takılmamış veya toz haznesi kapatılmamış ya da takılmamış. Lütfen bunları doğru bir şekilde takın.
	Güç kaynağı hatası	Elektrikli el süpürgesini şarj etmek için yalnızca gerçek güç kaynağı bileşenini kullanın.
	Hata kodu	Bakım ayarlamak için satış sonrası hizmet departmanı'na iletişime geçin.



Teknik Özellikler

Xiaomi Elektrikli El Süpürgesi G11			
Ad	Elektrikli Süpürge	Model	MJWXCG05XYHW
Nominal Voltaj	22,2V –	Nominal güç	500 W
Giriş	26,0V –	Net Ağırlık	4,15 kg

Elektrikli Saç Dolanmasını Önleyici Fırça		Elektrikli akar fırçası	
Model	MJWXCG05XYHW-DS	Model	MJWXCG05XYHW-CM
Nominal güç	90 W	Nominal güç	10 W
Nominal Voltaj	22,2V –	Nominal Voltaj	22,2V –

Pili Takımı		Güç Kaynağı			
Model	MJWXCG05XYHW-DC	Üretici	Zhongshan Beoljin Electronic Co., Ltd.	Ortalama Aktif Verim	%87,0
Pil Kapasitesi	3050 mAh	Model	BLJ24WD280090P-V	Düşük Yükte (%10) Verim	%79,2
Enerji	67,1 Wh	Giriş	100-240V- 50/60 Hz, 0,8 A	Yüksüz Güç Tüketimi	0,06 W
Nominal Voltaj	22,2V –	Çıkış	26,0V – 0,9 A 23,4W		



GARANTI BİLDİRİMİ

BU GARANTI SİZE BELİRLİ HAKLAR VERMEKTEDİR VE BUNLARIN YANI SIRA ÜLKENİZİN, EYALETİNİZİN VEYA DEVLETİNİZİN YASALARIYLA SAĞLANAN BASKA HAKLARA DA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. NİTEKİM BAZI ÜLKELERDE, EYALETLERDE VEYA DEVLETLERDE TÜKETİCİ YASALARI, BELİRLİ BİR ASGARI GARANTI SÜRESİ OLMASINI ZORUNLU KILABİLİR. XIAOMI, YASALARLA AKSI BELİRTİLMEDİĞİ SÜRECE, SAHİP OLABİLECEĞİNİZ DİĞER HAKLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA ASKIYA ALMAZ. HAKLARINIZI TAM OLARAK ANLAMAK İÇİN ÜLKENİZİN, EYALETİNİZİN VEYA DEVLETİNİZİN YASALARINA BASVURMANIZ RICA OLUNUR.

1.SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ

XIAOMI, Ürünlerin, Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşulları altında ve ilgili Ürün kullanım kılavuzuna uygun olarak kullanılması şartıyla herhangi bir malzeme ve işçilik kusurunun olmadığını garanti eder. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan faydalar



hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi'nin resmi web sitesine başvurun: <https://www.mi.com/en/service/warranty/>.

Xiaomi, ilk alıcıya, Xiaomi Ürününün yukarıda belirtilen süre zarfında normal kullanım koşulları altında malzeme ve işçilik kusuru bulunmayacağını garanti eder.

Xiaomi, Ürünün kesintisiz veya hatasız bir şekilde çalışacağını garanti etmez.

Xiaomi, Ürünün kullanımıyla ilgili yönergelere uyulmamasından kaynaklanan hasarlardan sorumlu değildir.

2.TELAFİLER

Donanım kusuru bulunması ve Garanti Süresi içinde Xiaomi tarafından geçerli bir hak talebi alınması durumunda Xiaomi, (1) ürünü ücretsiz olarak onaracak, (2) ürünü değiştirecek veya (3) Ürünü iade edecektir (olası nakliye masrafları hariç)

3.GARANTİ KAPSAMINDA SERVİSTEN YARARLANMA

Garanti kapsamında servisten yararlanmak için Ürünü, orinal



ambalajında veya esit derecede Ürün koruması saglayan benzer bir ambalajda Xiaomi tarafından belirtilen adrese teslim etmeniz gerekir. Yürürlükteki yasaların izin vermedigi durumlar haricinde Xiaomi, garanti kapsamında servis almadan önce belirli kanıtlar veya satın alma belgesi sunmanızı ve/veya kayıt sartlarına uymanızı gerekli kılabilir

4.İSTISNALAR VE SINIRLAMALAR

Xiaomi tarafından aksi belirtilmedikçe isbu Sınırlı Garanti yalnızca, Xiaomi tarafından veya Xiaomi adına üretilip ticari marka, ticari ad ya da “Xiaomi” veya “Mi” logosu ile tanımlanan Ürünler için geçerlidir.

İsbu Sınırlı Garanti; (a) yıldırım çarpması, kasırga, sel, yangın, deprem veya diğer harici nedenler gibi doğa olaylarına bağlı hasarlar; (b) İhmal; (c) Ticari kullanım; (d) Ürünün herhangi bir kısmında değişiklik yapılması; (e) Xiaomi dışı ürünlerle kullanımdan kaynaklanan hasarlar; (f) Kaza, suistimal veya yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarlar; (g) Ürünü, Xiaomi tarafından açıklanan, izin verilen veya amaçla-



nan kullanımların dışında ya da uygun olmayan voltaj veya güç kaynağı ile çalıştırmaktan kaynaklanan hasarlar; (h) Xiaomi'nin temsilcisi olmayan herhangi bir kişi tarafından gerçekleştirilen servis işleminden (yükseltmeler ve genişletmeler dahil) kaynaklanan hasarlar için herhangi bir şekilde geçerli olmayacaktır.

Üründe depoladığınız veya muhafaza ettiğiniz tüm verileri, yazılımları veya diğer malzemeleri yedeklemek sizin sorumluluğunuzdadır. Ekipmandaki veriler, yazılımlar veya diğer malzemeler servis işlemi sırasında kaybolabilir veya yeniden biçimlendirilebilir ve Xiaomi bu tür bir hasar veya kayıptan sorumlu değildir.

Hiçbir Xiaomi satıcısının, temsilcisinin veya çalışanının işbu Sınırlı Garanti üzerinde herhangi bir değişiklik, genişletme veya ekleme yapma yetkisi yoktur. Herhangi bir koşulun yasadışı veya uygulanamaz olması durumunda, kalan koşulların yasalılığı veya uygulanabilirliği etkilenmez veya zarar görmez.

Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge ile sınırlı olacaktır. Usulünce ithal edilmemiş ve/



veya Xiaomi tarafından usulüne uygun olarak üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir.

5. ZİMNİ GARANTİLER

Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, tüm zımni garantiler (ticari garantiler ve belirli bir amaca uygunluk dahil) işbu sınırlı garantinin azami süresiyle sınırlı bir süreye

6. HASAR SINIRLAMASI

Yürürlükteki yasalarla engellenmediği ölçüde Xiaomi; kazalardan kaynaklanan zararların yanı sıra kâr, gelir veya veri kaybı, açık ya da zımni herhangi bir garanti veya koşulun ihlali sonucunda ya da başka herhangi bir yasal teori bağlamında ortaya çıkan



zararlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın özel veya dolaylı hiçbir zarardan söz konusu zararların olasılığıyla ilgili olarak önceden bilgilendirilmiş olsa bile sorumlu olmayacaktır. Bazı yargı mercilerinde özel veya dolaylı zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin verilmez. Bu nedenle yukarıdaki sınırlama veya istisna sizin için geçerli olmayabilir.

7.XIAOMI İRTİBAT KİŞİLERİ

Müşterilerin şu web sitesini ziyaret etmesi rica olunur: <https://www.mi.com/en/service/warranty/>

Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.



Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



Bijing Zhongxin Technology Co., Ltd

Original Declaration of Conformity

EU DECLARATION OF CONFORMITY

Approved/Prepared	Customer/Version/Change
Model	B01010102/01010
Model No.	B01010101
Model or Serial Number	000016400000000000000000
[Effective date of approval: Year Month Day] (or last 7-digit component identifier)	
Manufacturer or the authorized representative:	
Bijing Zhongxin Technology Co., Ltd.	
101, Xi'an Road, Beijing, P.R. of China	
International Trade Fair Area	
Building 300031, Xinhua Square	
P.O. Box 1, 100001, P.R. of China	
China	
Manufacturers authorized EU Representative:	
Model	
Country	

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of the Declaration: L001-0106

The object of this declaration is described above in conformity with the following relevant international directives and/or specifications:

Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU	CE
Low Voltage Directive (LVD)	2014/34/EU	CE
Electromagnetic Compatibility Directive (EMCD)	2014/53/EU	CE
Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS)	2011/65/EU	CE
Safety Directive for energy-related products (SDP)	2006/42/EC	CE
Machinery (MS)	2006/42/EC	CE
Toys (TOY)	2009/94/EC	CE
Personal or mobile equipment (PPE)	Regulation (EU) 2016/426	CE
Construction products (CPD/CPR)	Regulation (EU) No 305/2011	CE
Construction products (CPD/CPR)	Regulation (EU) No 305/2011	CE
Medical devices (MDR)	Directive 2006/18/EC	CE

1/2

MI EU Doc Template V1.1 Released on: 2024/10/11

Bijing Zhongxin Technology Co., Ltd

Reference to the original Declaration should be made, including the date of the declaration, in order to ensure the technical specifications including the date of the specification in order to obtain conformity in amended

Component identifier	Test Report No.	Test Item
EU 00001-010		
EU 00002-010/01-1-2014		
EU 00003-010/01-1-2014		
EU 00004-010/01-1-2014		
EU 00005-010/01-1-2014		
EU 00006-010/01-1-2014		
EU 00007-010/01-1-2014		
EU 00008-010/01-1-2014		
EU 00009-010/01-1-2014		
EU 00010-010/01-1-2014		
EU 00011-010/01-1-2014		
EU 00012-010/01-1-2014		
EU 00013-010/01-1-2014		
EU 00014-010/01-1-2014		
EU 00015-010/01-1-2014		
EU 00016-010/01-1-2014		
EU 00017-010/01-1-2014		
EU 00018-010/01-1-2014		
EU 00019-010/01-1-2014		
EU 00020-010/01-1-2014		
EU 00021-010/01-1-2014		
EU 00022-010/01-1-2014		
EU 00023-010/01-1-2014		
EU 00024-010/01-1-2014		
EU 00025-010/01-1-2014		
EU 00026-010/01-1-2014		
EU 00027-010/01-1-2014		
EU 00028-010/01-1-2014		
EU 00029-010/01-1-2014		
EU 00030-010/01-1-2014		
EU 00031-010/01-1-2014		
EU 00032-010/01-1-2014		
EU 00033-010/01-1-2014		
EU 00034-010/01-1-2014		
EU 00035-010/01-1-2014		
EU 00036-010/01-1-2014		
EU 00037-010/01-1-2014		
EU 00038-010/01-1-2014		
EU 00039-010/01-1-2014		
EU 00040-010/01-1-2014		
EU 00041-010/01-1-2014		
EU 00042-010/01-1-2014		
EU 00043-010/01-1-2014		
EU 00044-010/01-1-2014		
EU 00045-010/01-1-2014		
EU 00046-010/01-1-2014		
EU 00047-010/01-1-2014		
EU 00048-010/01-1-2014		
EU 00049-010/01-1-2014		
EU 00050-010/01-1-2014		

Notified Body (optional)
 Name of notified body:
 Address of notified body:
 A legal notice may be inserted.

Signed for and in behalf of
 Place and date of issue:

Signature:

Name, function: Legal Compliance Engineer



2/2

MI EU Doc Template V1.1 Released on: 2024/10/11



Kimin için İmal Edildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

İmalatçı: Beijing Shunzao Technology Co., Ltd.

Adres: 101, 1st Floor, Building1, No.16, Anningzhuang East Road, Haidian District, 100089 Beijing,

Daha fazla bilgi için lütfen www.mi.comsayfasını ziyaret edin

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:


DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468
Tic. Sicil No: 527285



AB Uygunluk Beyanı





Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu Ambalajı çevre dostu bir şekilde atın. Bu cihaz, kullanılmış elektrikli ve elektronik cihazlarla (atık elektrikli ve elektronik ekipman-WEEE) ilgili 2012/19/EU sayılı Avrupa Direktifi göre etiketlenmiştir. Kılavuz, AB genelinde geçerli olduğu şekilde kullanılmış cihazların iadesi ve geri dönüştürülmesine ilişkin çerçeveyi belirler. Mevcut imha tesisleri konusunda lütfen yetkili satıcınıza danışın.



Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve



kuru bir bez kullanın.

- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Bluetooth® kelime markası ve logoları, Bluetooth SIG, Inc.'e ait tescilli ticari markalardır ve bu markaların Xiaomi Inc. tarafından herhangi bir şekilde kullanılması lisansa bağlıdır. Diğer ticari markalar ve ticari isimler, ilgili sahiplerine aittir.



Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:
<https://www.mi.com/en/service/warranty/>.

Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis açında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından



usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa



malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.

Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doraas.com/mi adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ**Üretici Firmanın:**

Ünvanı: Beijing Shunzao Technology Co., Ltd.

Adres: 101, 1st Floor, Building1, No.16, Anningzhuang East Road, Haidian District, 100089 Beijing,

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

e-posta: dora@doraas.com

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mh. Atilla İhan Cd.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi: Vacuum Cleaner G11
Mi Elektrikli El Süpürgesi G11
Markası: Mi
Modeli: MJWXC00SXYHW

Garanti Süresi: 2 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.**
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.**
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;**
 - a- Sözleşmeden dönme,**
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,****haklarından birini kullanabilir.**

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.



Notlar:



