



xiaomi

Redmi Note 12 PRO Kullanım Kılavuzu

2209116AG



|
USB Type-C Girişi





xiaomi



xiaomi

İçindekiler

- 5 Redmi Note 12 Pro'yu seçtiğiniz için teşekkürler
- 5 MIUI
- 5 Teknik özellikler
- 5 SIM Hakkında
- 5 Kurulum ve Kullanım Bilgisi
- 6 Önceki telefonunuzdan veri aktarma
- 6 Önceki Android telefonunuzdan uygulama ayarlarını geri yükleme
- 6 Atık Bildirimi
- 6 DİKKAT !
- 7 Emniyet Uyarısı
- 8 Önemli Güvenlik Bilgileri
- 9 Tüketicinin Seçimlik Hakları
- 11 Cihazınızın bakımı ve kullanım hataları
- 12 Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 12 Verimli enerji kullanımı
- 12 Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 12 Güvenlik Bildirimi
- 13 RF Maruziyeti Bilgileri (SAR)
- 13 Sertifikasyon Bilgileri (En Yüksek SAR)
- 13 Hukuki Bilgiler



xiaomi

İçindekiler

- 14 Frekans Bantları ve Gücü
- 15 FCC (Federal Haberleşme Komisyonu) Yönetmelikleri
- 15 RF Maruziyeti Bilgileri (SAR)
- 16 FCC'nin Notu
- 16 E-etiket
- 16 Feragat
- 17 Teknik Özellikler
- 18 Türkçe DOC Belgesi
- 19 Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 21 AB Uygunluk Beyanı
- 22 Geri Dönüşüm
- 23 Garanti Bildirimi
- 28 Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları
- 29 Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 29 Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 30 Tüketici Hakları
- 33 Teknik Servis Listesi
- 33 Servis Bilgi Sistemi
- 4 34 Garanti Belgesi

Redmi Note 12 Pro'yu seçtiğiniz için teşekkürler.
Cihazı açmak için güç düğmesine uzun basın.
Cihazı yapılandırmak için ekran üstündeki talimatları izleyin.
Daha fazla bilgi için Resmi web sitemiz, www.mi.com'u ziyaret edin.

MIUI

Redmi Note 12 Pro , dünya çapında 200 milyondan fazla aktif kullanıcı tarafından önerilen, sık güncellemeler alan ve kullanıcı dostu özelliklere sahip Android tabanlı bir işletim sistemi olan MIUI yüklü olarak gelmektedir.

SIM Hakkında:

Lütfen standart olmayan SIM kartları SIM kart yuvasına takmayın. zarar verebilirler

SIM kart yuvası.

UYARI: Bu cihazı parçalarına ayırmayın.

Kurulum ve Kullanım Bilgisi

Telefonunuzu açma ve kurma

Telefonunuzu ilk kez açtığınızda telefonunuz, ağ bağlantıları ve telefon ayarları kurulumu konularında size rehberlik eder.

Telefonunuzu açma

1. Telefonunuzu açmak için telefon titreyene kadar açma/kapatma tuşunu basılı tutun.
2. Telefonunuz açıldığına dilinizi ve bölgenizi seçin.
3. Telefonunuzda görüntülen yönergeleri izleyin.



xiaomi

Önceki telefonunuzdan veri aktarma

Google hesabınız yoluyla önceki cihazınızdan verileri cihazınıza aktarabilirsiniz. Eski telefonunuzdaki verilerin yedeğini Google hesabınıza almak için eski telefonunuzun kullanıcı kılavuzuna bakın.

1. Ayarlar > Hesaplar > Google seçeneğine dokununuz.
2. Telefonunuza geri yüklenmesini istediğiniz verileri seçin. Telefonunuz internet'e bağlandığında senkronizasyon otomatik olarak başlar.

Önceki Android telefonunuzdan uygulama ayarlarını geri yükleme

Önceki cihazınız Android'se ve Google hesabına yedek alma bu cihazda etkinleştirilmişse uygulama ayarlarınız Wi-Fi şifrelerini geri yükleyebilirsiniz.,

1. Ayarlar > Yedekle ve sıfırla seçeneğine dokununuz.
2. Otomatik geri yükle seçeneğini Açık olarak belirleyin

DİKKAT !

YANLIŞ BİR TÜRDEKİ BATARYA İLE DEĞİŞTİRİLME HALİNDE PATLAMA RİSKİ VARDIR. KULLANILMIŞ BATARYALARI TALİMATLAR UYARINCA ATIN.



İşitme duyusunun zarar görmesini önlemek için, yüksek ses seviyesinde uzun süre dinleme yapmayın.

Daha fazla önemli güvenlik bilgisi için, lütfen aşağıdaki Kullanım Kılavuzuna bakın: <http://www.mi.com/en/certification/>



xiaomi

Emniyet Uyarısı

- Belirli durumlarda ve ortamlarda cep telefonunu kullanmayı kısıtlayan yasalara ve kurallara uyun.
- Telefonunuzu petrol istasyonları ve yakıt doldurma alanları, gemilerin alt güverteleri, yakıt ya da kimyasal transfer ya da depolama tesisleri, havanın granül, toz ya da metal tozu gibi kimyasal ya da partiküller içerdiği alanlar dahil olmak üzere patlayıcı atmosferler ve patlayıcı olma potansiyeline sahip ortamlarda kullanmayın.
- Telefonunuz veya diğer telsiz cihazlar gibi kablosuz cihazları kapatmak için konulan tüm işaretlere uyun. Bir patlatma alanındayken ya da "patlatma operasyonlarıyla karışmasından kaçınmak için "iki yönlü radyoları" ya da "elektronik cihazları" kapatın" posterlerinin bulunduğu yerlerde cep telefonunuzu ya da kablosuz cihazınızı kapatın.
- Telefonunuzu hastanelerin ameliyathanelerinde, acil servislerde veya yoğun bakım ünitelerinde kullanmayın. Hastane ve sağlık merkezlerinin mevcut kural ve düzenlemelerine uyun. Telefonunuzun kullanımının tıbbi cihazınızın çalışmasını etkileyip etkilemeyeceğini belirlemek için lütfen doktorunuza ve cihaz üreticisine danışın. Kalp pili ile olası paraziti önlemek için, cep telefonu ile kalp pili arasında en az 15 cm mesafe bırakın. Bunu gerçekleştirmek için telefonu kalp pilinizin ters tarafındaki kulakta kullanın ve göğüs cebinizde taşımayın. Tıbbi cihazlarla paraziti önlemek için telefonunuzu iştirme cihazlarının, koklear implantların vb. yakınında kullanmayın.
- Uçak güvenlik düzenlemelerine uyun ve gerektiğinde uçağa bindiğinizde telefonunuzu kapatın.
- Araç sürerken, telefonunuzu ilgili trafik yasalarına ve düzenlemelerine uygun olarak kullanın.
- Yıldırım çarpmasını önlemek için, telefonunuzu dışarıda fırtınalar sırasında kullanmayın.



xiaomi

- Telefonunuzu, şarj olurken arama yapmak için kullanmayın.
- Telefonunuzu, banyo gibi yüksek nemli yerlerde kullanmayın. Bunu yapmak elektrik çarpması, yaralanma, yangın ve şarj cihazının zarar görmesine neden olabilir.

Önemli Güvenlik Bilgileri

- Cihazınızı kullanmadan önce aşağıdaki tüm güvenlik bilgilerini okuyun. Onaylanmamış kabloları, şarj aletlerini veya bataryaları kullanmak, yangına, patlamaya neden olabilir veya başka riskler oluşturabilir.
- Cihazınızda dahili bir batarya varsa, bataryaya veya cihaza zarar vermemek adına, bataryayı kendiniz değiştirmeye çalışmayın.
- Bu cihazı yalnızca birlikte verilen veya onaylı kablo ve adaptör ile şarj edin. Başka adaptörlerin kullanılması yangına, elektrik çarpmasına neden olabilir ve cihaza ve adaptöre zarar verebilir.
- Yalnızca cihazınızla uyumlu olan onaylı aksesuarları kullanın. Bu cihazın çalışma sıcaklığı aralığı 0oC ila 40oC'dir. Bu cihazı, bu sıcaklık aralığı dışındaki ortamlarda kullanmak, cihaza zarar verebilir.
- Şarj işlemi tamamlandıktan sonra, adaptörün hem cihazla hem de prizle olan bağlantısını kesin. Cihazı 12 saatten fazla şarj etmeyin.
- Batarya evsel atıklardan ayrı olarak geri dönüştürülmeli veya atılmalıdır. Bataryanın yanlış kullanılması yangına veya patlamaya neden olabilir. Cihazı, bataryasını ve aksesuarlarını yerel yönetmelikler uyarınca atın veya geri dönüştürün.
- Bataryayı sökmeyin, ezmeyin, yakmayın veya bataryaya vurmayın. Deformasyon durumunda, bataryayı kullanmayı derhal bırakın.
- Aşırı ısınma, yanma veya diğer kişisel yaralanmalardan kaçınmak üzere bataryaya kısa devre yaptırmayın.



xiaomi

- Bataryayı yüksek sıcaklığa sahip ortamlarda bulundurmayın. Aşırı ısınma patlamaya neden olabilir.
- Batarya sızıntısı, aşırı ısınma veya patlamayı önlemek adına, bataryayı sökmeyin, ezmeyin veya bataryaya vurmayın.
- Yangın veya patlamayı önlemek adına, bataryayı yakmayın.
- Deformasyon durumunda, bataryayı kullanmayı derhal bırakın.
- Cihazın kuru tutun. Cihazı kendiniz tamir etmeye çalışmayın. Cihazın herhangi bir parçası düzgün çalışmıyorsa, Mi müşteri destek hattı ile irtibata geçin veya cihazınızı yetkili bir tamir merkezine götürün.
- Diğer cihazları kullanım kılavuzlarına göre bağlayın. Uyumsuz cihazları bu cihaza bağlamayın.
- AC/DC Adaptör için, priz çıkışı ekipmanın yanına kurulmalı ve kolayca erişilebilir olmalıdır.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, aklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;



xiaomi

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 - Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.

Bu cihaz ETSI TS 122 268 standardına veya bu standardın yerini alan ulusal ve uluslararası standartlara ve bu standartlarda yer alan teknik özelliklere uygundur. AEEE Yönetmeliği'ne Uygundur.

Bu cihaz Türkçe karakterlerin tamamını içeren ETSI TS 123.038 V8.0.0 (veya sonraki sürümün kodu) ve ETSI TS 123.040 V8.1.0 (veya sonraki sürümün kodu) teknik özelliklerine uygundur. - Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu: Cetecom GmbH, Im Teelbruch 116, 45219 Essen, Almanya.



xiaomi

Cihazınızın bakımı ve kullanım hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
 - Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
 - Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
 - Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
 - Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
 - Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.
 - Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
 - Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.
- Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.



xiaomi

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihazınız periyodik bakım gerektirmez. Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Verimli Enerji Kullanımı

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketlenme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz

Güvenlik Bildirimi

Lütfen yerleşik yazılım güncelleme özelliğini kullanarak telefonunuzun işletim sistemini güncelleyin veya yetkili servislerimizden herhangi birini ziyaret edin. Yazılımın başka yollarla güncellenmesi, cihaza zarar verebilir veya veri kaybına, güvenlik sorunlarına ve diğer risklere neden olabilir.



xiaomi

RF Maruziyeti Bilgileri (SAR)

Bu cihaz, 1999/519 / EC sayılı Konsey Tavsiyesi, ICNIRP Kılavuzlarında belirtilen genel popülasyon / kontrolsüz maruz kalma için Özel Soğurma Oranı (SAR) limitlerine (baş ve gövde için Yerelleştirilmiş 10 gram SAR, limit: 2,0 W / kg) uygundur. ve RED (Direktif 2014/53 / EU).

SAR testi sırasında, bu cihaz test edilen tüm frekans bantlarında en yüksek sertifikalı güç seviyesinde iletim yapacak şekilde ayarlanmış ve kullanım sırasında ayırma olmaksızın kafaya karşı ve 5 mm aralıkla vücuda yakın bir yerde RF maruziyetini simüle eden konumlara yerleştirilmiştir.

Vücut operasyonu için SAR uyumu, ünite ve insan vücudu arasında 5 mm'lik bir ayırma mesafesine dayanmaktadır. Bu cihaz, RF maruz kalma seviyesinin uyumlu veya bildirilen seviyeden daha düşük olmasını sağlamak için vücuttan en az 5 mm uzağa taşınmalıdır. Cihazı bir gövdenin yanına takarken, metal bileşenler içermeyen ve cihaz ile gövde arasında en az 5 mm'lik bir mesafe bırakılmasına izin veren bir kemer klipsi veya kılıf kullanılmalıdır. RF maruz kalma uyumluluğu, vücuda takılan metal içeren herhangi bir aksesuarla test edilmemiş veya onaylanmamıştır ve bu tür bir aksesuarın kullanımından kaçınılmalıdır.

Sertifikasyon Bilgileri (En yüksek SAR)

SAR 10 g limiti: 2,0 W/kg,

SAR Değeri: Kafa: 0,701 W/Kg, Vücut: 0,960 W/Kg (5 mm mesafe).

Hukuki Bilgiler

Bu cihaz, AB'nin tüm üye devletlerinde kullanılabilir. Cihazın kullanıldığı yerdeki ulusal ve yerel yönetmeliklere uyun. Bu cihazın kullanımı yerel ağa bağlı olarak kısıtlanabilir. Bu cihaz, aşağıdaki ülkelerde 5150 ila 5350 MHz frekans aralığında çalışırken yalnızca kapalı alanda kullanımla sınırlandırılmıştır:



xiaomi

AT,BE,BG,HR,CY,CZ,DK,EE,FI,FR,DE,EL,HU,IE,IT,LV,LT,LU,MT,
NL,PL,PT,RO,SK,SI,ES,SE,UK(NI),IS,LI,NO,CH,TR

Not: 2,4 GHz bandındaki kısıtlamalar:

Norveç: Bu alt bölüm, Ny-Ålesund'un merkezinden 20 km'lik bir yarıçap içindeki coğrafi bölge için geçerli değildir.

Alıcı Kategori 2

Kullanılan güç adaptörünün IEC / EN 62368-1 Madde 6.4.5 gereksinimlerini karşıladığından ve ulusal veya yerel standartlara göre test edilip onaylandığından emin olun.

Daha fazla bilgi için yerel yetkililere danışın. Daha fazla bilgi için şebeke servis sağlayıcınıza danışın.

Frekans Bantları ve Gücü

Bu cep telefonu, yalnızca AB bölgelerindeki aşağıdaki frekans bantlarını ve maksimum radyo frekansı gücünü sunar:

GSM 900: 35.5 dBm

GSM 1800: 32.5 dBm

WCDMA band 1/8: 25.7 dBm

LTE band 1/3/7/8/20/28/38/40/41: 25.7 dBm

Bluetooth: 20 dBm

Wi-Fi 2.4 GHz band: 20 dBm

Wi-Fi 5 GHz: 5150 to 5250MHz: 23 dBm, 5250 to 5350 MHz: 20 dBm, 5470 to 5725 MHz: 20 dBm, 5725 to 5850 MHz: 14 dBm

NFC: 13.56 MHz < 42 dBuA/m 10m'de



xiaomi

FCC (Federal Haberleşme Komisyonu) Yönetmelikleri

Bu cep telefonu, FCC Kurallarının 15. bölümüne uygundur. Telefonun çalışması, aşağıdaki iki koşula tabidir: (1) Bu cihaz zararlı girişime (parazite) yol açamaz ve (2) bu cihaz, cihazın istenmeyen çalışmasına neden olabilecek parazitler de dahil olmak üzere alınan herhangi bir paraziti kabul etmelidir.

Bu cep telefonu test edilmiş ve FCC Kurallarının 15. Bölümü uyarınca B Sınıfı dijital cihazların limitlerine uygun olduğu tespit edilmiştir. Bu limitler, mesken kurulumlarında zararlı parazite karşı makul koruma sağlamak üzere tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmadığı takdirde, telsiz iletişimde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, eğer bu ekipman, ekipmanı kapatıp açarak tespit edilebilecek olan, radyo veya televizyon sinyalinde zararlı bir parazite neden olursa, belirli bir kurulumda parazit oluşmayacağına garantisizdir. Kullanıcı, paraziti aşağıdaki önlemlerden bir veya daha fazlasıyla düzeltmeye çalışmalıdır:

- Alıcı anteni tekrar yönlendirin veya yerini değiştirmek.
- Telefon ve alıcı arasındaki mesafeyi arttırmak.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğundan farklı bir devredeki prize takmak.
- Yardım için bayiye veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışmak.

RF Maruziyeti Bilgileri (SAR)

Bu cihaz, hükümetin radyo dalgalarına maruz kalma gereksinimlerini karşılar. Bu cihaz, radyo frekansı (RF) enerjisine maruz kalmaya ilişkin emisyon sınırlarını aşmayacak şekilde tasarlanmıştır ve üretilmiştir. Kablosuz cihazlar için maruz kalma standardı, Özgül Soğurma Oranı veya SAR olarak bilinen bir ölçüm birimi kullanır. FCC tarafından belirlenen SAR limiti 1.6 W/Kg'dir. Vücuda takılarak kullanım için bu cihaz test edilmiştir ve metal içermeyen ve cihazı vücuttan en az 1,0 cm uzakta konumlandırılan bir aksesuarla kullanım için FCC RF'ye maruz kalma yönergelerini



XIAOMI

karşılıkmaktadır. Metal içeren vücuda takılan herhangi bir aksesuarla RF'ye maruz kalma uygunluğu test edilmemiş ve onaylanmamıştır ve bu tür vücuda takılan aksesuarların kullanılmasından kaçınılmalıdır. Vücuda takılarak kullanım için bu cihazla birlikte kullanılan herhangi bir aksesuar, cihazı vücuttan en az 1.0 cm uzakta tutmalıdır.

FCC'nin Notu

Uyumluluktan sorumlu tarafça açıkça onaylanmayan değişiklikler veya modifikasyonlar, kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir. B Sınıfı FCC sınırlarına uygunluğu sağlamak için bu ünite de blendajlı kablolar kullanılmalıdır.

E-etiket

Bu cihaz, sertifika bilgileri için elektronik bir etikete sahiptir. Etikete erişmek için, lütfen Ayarlar> Telefon Hakkında> Sertifikasyon'u seçin veya Ayar'ı seçip, ardından arama çubuğuna "Sertifikasyon" yazın.

Model: 2209116AG

2209, bu ürünün 2022-09'den sonra piyasaya sürüldüğünü belirtir.

Feragat

Bu hızlı başlangıç kılavuzu, Xiaomi veya yerel bağlı şirketi tarafından yayınlanmıştır. Bu kılavuzda yazım hataları, mevcut bilgilerdeki yanlışlıklar veya program ve/veya donanımdaki iyileştirmelerin gerektirdiği iyileştirmeler ve değişiklikler, Xiaomi tarafından herhangi bir zamanda ve önceden haber verilmeksizin yapılabilir. Ancak bu tür değişiklikler, hızlı başlangıç kılavuzunun yeni çevrimiçi sürümlerine dahil edilecektir (lütfen www.mi.com/global/service/userguide adresindeki ayrıntılara bakın). Tüm resimler yalnızca örnekleme amaçlıdır ve gerçek cihazı doğru şekilde tasvir etmeyebilir.



xiaomi

Redmi Note 12 Pro Teknik Özellikleri

Ekran	: 6.67 inç, FHD+, 120 Hz, OLED, 900 nit
İşlemci	: MediaTek Dimensity 1080
Bellek	: 6 GB/ 8 GB/ 12 GB
Depolama	: 128 GB/ 256 GB
Kamera	: –Ana kamera: 108 Megapiksel, OIS, 4K video –Geniş açı: 8 Megapiksel, 1/4 inç sensör –Makro: 2 Megapiksel, f/2.4 diyafram –Özçekim: 16 Megapiksel özçekim, 1080p 30 fps video
Batarya	: 5.000 mAh, 67W hızlı şarj (46 dakikada tam dolmuş)
Ağırlık	: 187 gram
Bağlantı seçenekleri	5G, Bluetooth 5.3, Wi-Fi 6, NFC, GPS, Type-C 2.0, 3.5 mm jak girişi
İşletim sistemi	: Android 12 – MIUI 13



xiomi

AB Uygunluk Beyanı

Üretici

Ad: Xiaomi Communications Co. Ltd.
Adres: #018, 5th Floor, Building 6, 35 Xiang Middle Road, Haidian District,
Pekin, Çin, 100085

Telsiz Cihaz:

Model: Z20916AG
Marka Adı: Redmi
Açıklama: Cep Telefonu
Telsize İlgilin Domainin Sürümü: P1.1
Telsize İlgilin Yazılım Sürümü: MIUI 13
Tedarik Edilen Aksesuarlar ve Bileşenler: Adaptör, Batarya, USB Kablosu

Aksesuar Özellikleri

AC Adaptör (AB)	Marka Adı	MI	Model Adı	MDY-12-E11
AC Adaptör (AB)	Marka Adı	MI	Model Adı	MDY-14-EW
Batarya	Marka Adı	MI	Model Adı	BNGC
USB Kablosu	Marka Adı	MI	Model Adı	HK250

Aksesuar ve bileşenlerin modeli bilgisi ya da üretim parçasına göre değişiklik gösterebilir. Ayarlar için izlen paket etkiği Üzerinde İlgili Bilgi Verilmiştir İki aksesuar ve bileşenlerin Üzerinde yer alan bilgileri inceleyiniz Yukarıda Xiaomi Communications Co. Ltd. açıklanan ürünün, ilgili Birlik uyumu ulaştırma mevzuatına uyumlu olduğunu yerine sorumluluğunuzuz atılmış olduğunu bildiririz;

RE Direktif (2014/53/AB) RoHS Direktif (2011/65/AB) ve de ilgili (AB) 2015/863

Aşağıdaki uyumlu hale getirilmiş standartlar veya diğer ilgili standartlar uygulanmıştır:

- Sağlık ve Güvenlik (RE Direktifin 3.3(a) Maddesi)
 - EN 50360:2017
 - EN 50566:2017
 - EN 62209-1:2016
 - EN 62209-2:2010+A1:2019
 - EN 62479:2010
 - EN 50663:2017
 - EN IEC 62311:2020
 - EN 50665:2017
 - EN IEC 62368-1:2020+A11:2020
 - EN 50332-1:2013
 - EN 50332-2:2013
- Elektromanyetik Uyumluluk (RE Direktifin Madde 3.3 (b))
 - ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
 - Tarifen ETSI EN 301 489-3 V2.3.0 (2022-07)
 - Tarifen ETSI EN 301 489-07 V3.2.5 (2022-08)
 - ETSI EN 301 489-19 V2.2.1 (2022-09)
 - ETSI EN 301 489-62 V1.2.1 (2021-11)
 - EN 55032:2015+A1:2020
 - EN 55035:2017+A1:2020
 - EN IEC 61000-3-2:2019
 - EN 61000-3-3:2013+A1:2019

3.Radyo frekans spektrumunu kullanımı (RE Direktif, Madde 3.2)

- ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03)
- ETSI EN 301 908-1 V15.1.1 (2021-09)
- ETSI EN 301 908-2 V13.1.1 (2020-06)
- ETSI EN 301 908-13 V13.2.1 (2022-02)
- ETSI EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
- ETSI EN 300 440 V2.2.1 (2018-07)
- ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- ETSI EN 300 330 V2.1.1 (2017-02)
- ETSI EN 303 345-1 V1.1.1 (2019-06)
- ETSI EN 303 345-3 V1.1.1 (2021-06)
- ETSI EN 302 413 V1.2.1 (2021-04)

4.Spesifik (RE Direktifin 3.3g Maddesi)

- Yetki devrine dayanan (AB) 2019/320 sayılı düzenleme uyumluluk sağlama konusunda Avrupa Komisyonu Kuralları

5.RoHS Direktif (2011/65/AB) ile 2015/863 sayılı değişiklik Direktif (AB)

- EN IEC 63000:2018

Onaylanmı kuruluş (Ad: PHOENIX TESTLAB, Kimlik: 0700) RE Direktifinin III. Eki uyarınca uyumluluk değerlendirmesini gerçekleştirmiş ve AB türü inceleme sertifikasını sağlamıştır (Ref. No: 22-210977 - 22-210977).

Şu kişilerin adına ve namına imzalanmıştır: Xiaomi Communications Co., Ltd

Yer: Pekin

Tarih: 21 Eylül 2022

Ad: Zengqingyao

Görev: Ürün Sertifikası

İmza:

Zeng Qing Yao

Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



xiaomi

Şu şirket için üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Üretici:

Adı: Xiaomi Communications Co, Ltd.

Adres: #019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Pekin, Çin, 100085

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir
İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:


DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468
Tic. Sicil No: 527285

AB Uygunluk Beyanı



Xiaomi Communications Co., Ltd. işbu belgeyle, Bluetooth ve Wi-Fi özellikli bu GSM / GPRS / EDGE / UMTS / LTE Dijital Cep Telefonu2209116AG modelinin, RE Direktifi 2014/53/EU'nun temel gereklilikleri ve diğer ilgili hükümleri ile uyumlu olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir: www.mi.com/en/certification



xiaomi

Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Kullanılmış elektronik ürünlerinizi, pil ve ambalaj

■ Kullanılmış Kullanılmış elektronik ürünlerinizi, pil ve ambalaj malzemelerini her zaman tahsis edilmiş toplama noktalarına bırakın. Böylece denetimsiz atıkların yok edilmesine ve malzemelerin geri dönüştürülmesine yardımcı olabilirsiniz. Elektrikli ve elektronik ürünler çok miktarda değerli madde içerir. Bunlara metaller (bakır, alüminyum, çelik ve magnezyum gibi) ve değerli metaller (altın, gümüş ve paladyum gibi) dahildir. Cihazdaki malzemelerin tümü malzeme ve enerji olarak geri kazanılabilir.



xiaomi

Garanti Bildirimi

BU GARANTİ SİZE BELİRLİ HAKLAR VERİR VE ÜLKENİZ, İLİNİZ YA DA EYALETİNİZİN YASALARININ VERDİĞİ BAŞKA HAKLARA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. TABİ BAZI ÜLKELERDE, İLLERDE YA DA EYALETLERDE TÜKETİCİ KANUNLARI MİNİMUM GARANTİ SÜRESİ SAĞLAYABİLİR. YASALARIN İZİN VERDİĞİ DURUMLAR HARİÇİNDE, XIAOMİ SAHİP OLABİLECEĞİNİZ DİĞER HAKLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLANDIRMAZ YA DA ASKIYA ALMAZ. HAKLARINIZIN TAM OLARAK ANLAŞILMASI İÇİN, SİZİ ÜLKENİZİN, İLİNİZİN YA DA EYALETİNİZİN KANUNLARINA BAŞVURMAYA DAVET EDİYORUZ.

1. SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ

XIAOMİ, Ürünlerin normal kullanım ve ilgili Ürünün kullanım kılavuzuna göre kullanım altında, Garanti Süresi boyunca malzeme ve işçilikte kusur olmadığını garanti eder.

Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar, ilgili yerel yasalar tarafından



xiaomi

sağlanır. Tüketici garantisi avantajları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Xiaomi'nin resmi web sitesine bakın <https://www.mi.com/en/service/warranty/>.

Xiaomi gerçek alıcıya Xiaomi Ürününde yukarıda belirtilen dönemde normal kullanım altında malzeme ve işçilikte kusur bulunmayacağını garanti eder.

Xiaomi Ürünün çalışmasının kesintisiz ve hatasız olacağını garanti etmez.

Xiaomi, Ürünün kullanımına ilişkin talimatlara uyulmamasından doğan hasarlardan yükümlü değildir.

2.ÇÖZÜMLER

Eğer Garanti Süresi içinde bir donanım kusuru bulunursa ve Xiaomi tarafından geçerli bir iddia alınırsa, Xiaomi (1) ürünü bedelsiz olarak onaracaktır, (2) ürünü değiştirecektir ya da (3) Ürünün para iadesini, olası sevkiyat giderleri haricinde, yapacaktır.



xiaomi

3. GARANTİ HİZMETİ NASIL ALINIR

Garanti servisi almak için, Ürünü orijinal ambalajında ya da eşit Ürün koruması sağlayan benzer bir pakette Xiaomi tarafından belirtilen adrese teslim etmeniz gerekmektedir. Geçerli yasaların yasakladığı ölçü haricinde, Xiaomi garanti hizmeti almadan önce satın alma kanıt ya da kanıtlarını göstermenizi ve/veya kayıt şartlarına uymanızı isteyebilir.

4. İSTİSNALAR VE SINIRLANDIRMALAR

Xiaomi tarafından aksi belirtilmedikçe, bu Sınırlı Garanti yalnızca Xiaomi tarafından ya da Xiaomi için üretilen ve ticari markalarla, ticari adla ya da “Xiaomi” ya da “Mi” logosu ile tanımlanabilen Ürünler için geçerlidir.

Sınırlı Garanti (a) yıldırım düşmesi, tornado, sel, yangın, deprem ya da diğer harici nedenler gibi doğal afetler; (b) İhmal; (c) Ticari kullanım; (d) Ürünün değiştirilmesi ya da modifikasyonu; (e) Xiaomi marka olmayan ürünlerle kullanım nedeniyle hasarlar; (f) Kaza, suistimal ya da kötüye kullanım nedeniyle hasarlar; (g) Ürünü Xiaomi



xiaomi

tarafından izin verilen ya da amaçlanan kullanım dışında ya da yanlış gerilim ya da güç kaynağı ile kullanım nedeniyle hasarlar; ya da (h) Xiaomi'nin bir temsilcisi olmayan biri tarafından verilen hizmet (geliştirmeler ve genişletmeler dahil) nedeniyle hasarlar için geçerli değildir.

5. İMA EDİLEN GARANTİLER

Geçerli yasalarca yasaklanmadıkça, tüm zımni garantiler (satılabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk garantileri dahil), bu sınırlı garantinin maksimum süresine kadar sınırlı bir süreye sahip olacaktır. Bazı yargı bölgeleri, zımni bir garantinin süresiyle ilgili sınırlamalara izin vermemektedir, bu nedenle bu durumlarda yukarıdaki sınırlama uygulanmayacaktır.

6. ZARARIN SINIRLANDIRILMASI

Geçerli yasaların yasakladığı ölçüde, Xiaomi kazaların neden olduğu zararlar, kar, gelir ya da veri kaybı dahil dolaylı ya da özel zararlar, açık ya da ima edilen garanti ya da koşul ya da başka yasal teoriler altındaki ihlalin neden olduğu zararlar için, Xiaomi bu zararların ortaya çıkma olasılığı hakkında bilgilendirilmiş olsa bile yükümlü



XIAOMI

olmayacaktır. Bazı yargı bölgeleri özel ya da dolaylı zararların muafiyetine ya da sınırlandırmasına izin vermemektedir, bu nedenle yukarıdaki sınırlandırma ya da muafiyet sizin için geçerli olmayabilir.

7. XIAOMI İLETİŞİM BİLGİLERİ

Müşteriler için, lütfen şu internet sitesini ziyaret edin: <https://www.mi.com/en/service/warranty/> Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi'nin yetkili servis ağındaki herhangi bir kişi, Xiaomi'nin yetkili distribütörleri veya ürünleri size satan nihai satıcı olabilir. Şüphelenirseniz, lütfen Xiaomi'nin tanımlayabileceği gibi ilgili kişiyle iletişime geçin.



xiaomi

Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.
- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da



xiaomi

uygun bir yere yazın.

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



xiaomi

Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir.

Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından



xiaomi

usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,



xiaomi

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.

Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doramobile.com adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.



xiaomi

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın:

Üretici: Xiaomi

Communications Co, Ltd.

Adres: #019, 9th Floor,
Building 6, 33 Xi'erqi Middle
Road, Haidian District, Pekin,
Çin, 100085

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla
İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir
İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

e-posta: dora@doramobile.com

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



xiaomi

Malın

Cinsi: Redmi Note 12 PRO

Markası: Redmi

Modeli: 2209116AG

Garanti Süresi: 2 yıl

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

(Bu süre 2 yıldan az olamaz)

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.



xiaomi

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



xiaomi

teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.





xiaomi