



**xiaomi**

Kullanım Kılavuzu

## **Xiaomi TV Stick**

**Mi Taşınabilir Yayın Akışı Medya Oynatıcı**

**MDZ-27-AA**



xiaomi

Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.

2 ©2022 Xiaomi Communications Co. Ltd. Tüm hakları saklıdır.Xiaomi TV Stick - MDZ-27-AA

## İçindekiler

### Başlarken

- 5 Ürüne Genel Bakış
- 7 Uyarı
- 7 Dikkat
- 8 Ürün Nasıl Atılır
- 8 Yapılacaklar
- 8 Yapılmayacaklar
- 9 Bluetooth® Voice Remote Önemli Ürün Bilgileri
- 9 RF Frekans ve Gücü
- 9 FCC Beyanı
- 10 FCC Radyasyona Maruz Kalma Beyanı
- 10 e Atık
- 11 Enerji Tüketimi
- 12 Doc Belgesi ( İngilizce )



xiaomi

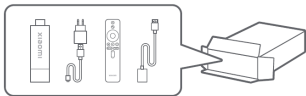
## İçindekiler

- 13 Doc Belgesi ( Türkçe )
- 14 Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 16 AB Uygunluk Beyanı
- 17 Geri Dönüşüm
- 18 Garanti Bildirimi
- 23 Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları
- 24 Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 24 Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 25 Tüketici Hakları
- 28 Teknik Servis Listesi
- 28 Servis Bilgi Sistemi
- 29 Garanti Belgesi



xiaomi

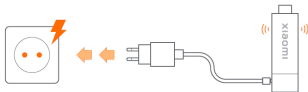
## Ürüne Genel Bakış

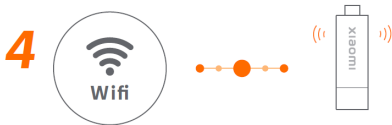
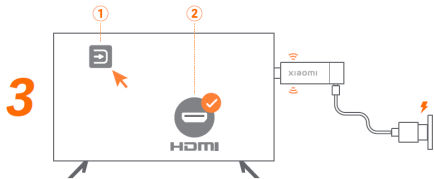


1



2





Bu ekipman verilen talimatlara uygun olarak kurulmalı ve kullanılmalıdır ve bu verici için kullanılan anten(ler) tüm kişilerden en az 20 cm uzaklıkta kurulmalıdır ve başka bir anten ya da yayıcı ile birlikte kurulmamalı ya da kullanılmamalıdır.

Kaynakların etkin kullanımını kolaylaştırmak için geri dönüşüm amacıyla, lütfen bu ürünü atmadan yakınınızdaki Yetkili Toplama Merkezi, kayıtlı Hurdalık ya da Geri Dönüşüm Kutusu ya da Xiaomi Servis Merkezine iade edin.

**Uyarı:** Kullanılan güç adaptörünün IEC62368-1 / EN62368-1 içindeki şartları karşıladığından ve ulusal ya da yerel standartlara göre test edilip onaylandığından emin olun.

AC/DC Adaptörü için soket-priz cihazın yanına kurulmalı ve kolayca erişilebilir olmalıdır.

**Dikkat:** Uygunluktan sorumlu tarafça açıkça onaylanmayan değişiklikler ya da modifikasyonlar, kullanıcının cihazı kullanma yetkisini geçersiz kılabilir.

Çalışma sıcaklığı aralığı: -10 °C - +40 °C arası

**Uyarı:** Eski ve yeni bataryaları karıştırmayın ve alkalin, standart (karbon-çinko) ya da yeniden şarj edilebilir (ni-cad, ni-mh vb.) bataryaları karıştırmayın.



xiaomi

### **Ürün Nasıl Atılır**

En yakın Xiaomi servis merkezine götürün ya da Ücretsiz Hattımızı arayın: 1800 103 6286 ya da bize yazın [service.in@xiaomi.com](mailto:service.in@xiaomi.com). Kullanımı sırasında ve sonrasında ürünü taşıma talimatları ve ürünü taşıırken yapılması ve yapılmaması gerekenler;

### **Yapılacaklar:**

- Ömrünü tamamlamış ekipman taşıması için ürününüz hakkında katalogdaki bilgilere bakın.
- Yalnızca Yetkili Geri Dönüşümcülerin elektronik ürünlerinizi onardığından ve taşıdığından emin olun.
- Ömürlerinin sonuna gelmiş ürünleri atmak için her zaman Yetkili E-Atık Geri Dönüşümcülerini arayın.
- Her zaman kullanılmış elektronik ürünlerinizi, bataryalarınızı ya da aksesuarlarınızı ömürlerinin sonunda en yalın Yetkili E-Atık Toplama Merkezi / Toplama Noktasına bırakın.
- Mümkün olduğunda ya da talimat üzerine, ambalaj malzemelerini ilgili atık atma seçenekleri ve geri dönüşüm için sınıflandırmaya göre ayırın.

### **Yapılmayacaklar:**

- Elektronik Ürünlerinizi kendi kendinize sökmeyin.
- Elektronikleri "Atmayın" işareti olan çöp kutularına atmayın.
- E-atıkları Yerel Hurdacı/Paçavra Toplayıcılar gibi resmi olmayan ve tanınmamış sektörlere vermeyin.

## **Bluetooth® Voice Remote (Sesli Uzaktan Kumanda) Önemli Ürün Bilgileri**

MODEL: XMRM-M2

Beijing Xiaomi Electronics Co.,Ltd

### **RF Frekans ve Gücü**

Bu aygıt, AB bölgelerinde yalnızca aşağıdaki frekans bantlarını ve maksimum radyo frekansı gücünü sunmaktadır: Bluetooth V4.0 (2402-2480 MHz) : < 4dBm

Kaynakların etkin kullanımını kolaylaştırmak için geri dönüşüm amacıyla, lütfen bu ürünü atmadan yakınınızdaki Yetkili Toplama Merkezi, kayıtlı Hurdalık ya da Geri Dönüşüm Kutusu ya da Xiaomi Servis Merkezine iade edin.

### **FCC Beyanı**

Not: Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kurallarının 15. Bölümü uyarınca Sınıf B dijital cihazının sınırları içinde bulunduğu görülmüştür. Bu sınırlar, bir mesken kurulumunda zararlı parazite karşı makul koruma sağlamak için tasarlanmıştır. Bu ekipman talimatlara göre kurulmamışsa ve kullanılmıyorsa radyo iletişimine zararlı parazite bulunabilecek olan radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve saçabilir. Fakat, belirli bir kurumda parazitini oluşabileceğine dair bir garanti yoktur. Eğer bu ekipman radyo ya da televizyon sinyalinde zararlı parazite neden oluyorsa, ki bu ekipmanı kapatarak ve açarak belirlenebilir, kullanıcı aşağıdaki önlemlerden biri ya da birkaçıyla paraziti düzeltebilir:

Alıcı antenin yönünü ya da yerini değiştirin.

Ekipman ve alıcı arasındaki ayrımı artırın.

Ekipmanı alıcının bağlı olduğu devre çıkışından başka bir çıkışa bağlayın.

Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın



xiaomi

Bu cihaz, FCC kurallarının 15. bölümüne uygundur. Kullanım, aşağıdaki iki koşula bağlıdır: (1) Bu cihaz zararlı parazite neden olmayabilir ve (2) bu cihaz, istenmeyen kullanıma neden olabilecek parazit dahil alınan her türlü paraziti kabul etmelidir.

### **Dikkat:**

Uygunluktan sorumlu tarafça açıkça onaylanmayan değişiklikler ya da modifikasyonlar, kullanıcının cihazı kullanma yetkisini geçersiz kılabilir.

### **FCC Radyasyona Maruz Kalma Beyanı**

Bu aygıt, kontrolsüz bir ortam için belirlenen FCC radyasyona maruziyet sınırlarına uygundur.

### **E-Atık**

Xiaomi ürünleri 2016 tarihli E-atık Kurallarının tehlikeli madde azaltım şartlarına uygundur. E-atık Kuralları Ek II'de listelenen uygulamaların muafiyeti ile tehlikeli madde içeriği:

1. Kurşun (Pb) – ağırlık olarak %0.1'den fazla değil;
2. Kadmiyum (Cd) – ağırlık olarak %0.1'den fazla değil;
3. Cıva (Hg) – ağırlık olarak %0.1'den fazla değil;
4. Altı değerlikli krom (Cr6+) – ağırlık olarak %0.1'den fazla değil;
5. Polibromlu bifeniller (PBBs) – ağırlık olarak %0.1'den fazla değil;
6. Polibromine edilmiş difenil eter (PBDEs) – ağırlık olarak %0.1'den fazla değil;

## **Enerji Tüketimi**

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.







xiaomi

## Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



xiaomi

Şu şirket için üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.  
Üretici: Being Xiaomi Electronics Co.,Ltd  
Adres: Room 707,7F,Building 5,No 58,JinghaiWulu Road,Being  
economic and Technological Development Zone,China

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir  
İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

  
DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.  
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.  
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL  
Büyükdere Şubesi V.D. :310 045 0468  
Tic. Sicil No: 527285



xiaomi

## AB Uygunluk Beyanı



İşbu belge ile 70mai Co., Ltd., radyo ekipmanı tipi M2101B1 ürününün 2014/53/EU sayılı Direktife uygun olduğunu beyan etmektedir. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir:

## Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır (2012/19/EU sayılı direktifte WEEE olarak belirtilmiştir) ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir. Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.



xiaomi

## **Garanti Bildirimi**

BU GARANTİ SİZE BELİRLİ HAKLAR VERİR VE ÜLKENİZ, İLİNİZ YA DA EYALETİNİZİN YASALARININ VERDİĞİ BAŞKA HAKLARA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. TABİ BAZI ÜLKELERDE, İLLERDE YA DA EYALETLERDE TÜKETİCİ KANUNLARI MİNİMUM GARANTİ SÜRESİ SAĞLAYABİLİR. YASALARIN İZİN VERDİĞİ DURUMLAR HARİCİNDE, XİAOMİ SAHİP OLABİLECEĞİNİZ DİĞER HAKLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLANDIRMAZ YA DA ASKIYA ALMAZ. HAKLARINIZIN TAM OLARAK ANLAŞILMASI İÇİN, SİZİ ÜLKENİZİN, İLİNİZİN YA DA EYALETİNİZİN KANUNLARINA BAŞVURMAYA DAVET EDİYORUZ.

### **1. SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ**

XİAOMİ, Ürünlerin normal kullanım ve ilgili Ürünün kullanım kılavuzuna göre kullanım altında, Garanti Süresi boyunca malzeme ve işçilikte kusur olmadığını garanti eder.

Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar, ilgili yerel yasalar tarafından



xiaomi

sağlanır. Tüketici garantisi avantajları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Xiaomi'nin resmi web sitesine bakın <https://www.mi.com/en/service/warranty/>.

Xiaomi gerçek alıcıya Xiaomi Ürününde yukarıda belirtilen dönemde normal kullanım altında malzeme ve işçilikte kusur bulunmayacağını garanti eder.

Xiaomi Ürünün çalışmasının kesintisiz ve hatasız olacağını garanti etmez.

Xiaomi, Ürünün kullanımına ilişkin talimatlara uyulmamasından doğan hasarlardan yükümlü değildir.

## 2.ÇÖZÜMLER

Eğer Garanti Süresi içinde bir donanım kusuru bulunursa ve Xiaomi tarafından geçerli bir iddia alınırsa, Xiaomi (1) ürünü bedelsiz olarak onaracaktır, (2) ürünü değiştirecektir ya da (3) Ürünün para iadesini, olası sevkiyat giderleri haricinde, yapacaktır.



xiaomi

### 3. GARANTİ HİZMETİ NASIL ALINIR

Garanti servisi almak için, Ürünü orijinal ambalajında ya da eşit Ürün koruması sağlayan benzer bir pakette Xiaomi tarafından belirtilen adrese teslim etmeniz gerekmektedir. Geçerli yasaların yasakladığı ölçü haricinde, Xiaomi garanti hizmeti almadan önce satın alma kanıt ya da kanıtlarını göstermenizi ve/veya kayıt şartlarına uymanızı isteyebilir.

### 4. İSTİSNALAR VE SINIRLANDIRMALAR

Xiaomi tarafından aksi belirtilmedikçe, bu Sınırlı Garanti yalnızca Xiaomi tarafından ya da Xiaomi için üretilen ve ticari markalarla, ticari adla ya da “Xiaomi” ya da “Mi” logosu ile tanımlanabilen Ürünler için geçerlidir.

Sınırlı Garanti (a) yıldırım düşmesi, tornado, sel, yangın, deprem ya da diğer harici nedenler gibi doğal afetler; (b) İhmal; (c) Ticari kullanım; (d) Ürünün değiştirilmesi ya da modifikasyonu; (e) Xiaomi marka olmayan ürünlerle kullanım nedeniyle hasarlar; (f) Kaza, suistimal ya da kötüye kullanım nedeniyle hasarlar; (g) Ürünü Xiaomi



XIAOMI

tarafından izin verilen ya da amaçlanan kullanım dışında ya da yanlış gerilim ya da güç kaynağı ile kullanım nedeniyle hasarlar; ya da (h) Xiaomi'nin bir temsilcisi olmayan biri tarafından verilen hizmet (geliştirmeler ve genişletmeler dahil) nedeniyle hasarlar için geçerli değildir.

## 5. İMA EDİLEN GARANTİLER

Geçerli yasalarca yasaklanmadıkça, tüm zımni garantiler (satılabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk garantileri dahil), bu sınırlı garantinin maksimum süresine kadar sınırlı bir süreye sahip olacaktır. Bazı yargı bölgeleri, zımni bir garantinin süresiyle ilgili sınırlamalara izin vermemektedir, bu nedenle bu durumlarda yukarıdaki sınırlama uygulanmayacaktır.

## 6. ZARARIN SINIRLANDIRILMASI

Geçerli yasaların yasakladığı ölçüde, Xiaomi kazaların neden olduğu zararlar, kar, gelir ya da veri kaybı dahil dolaylı ya da özel zararlar, açık ya da ima edilen garanti ya da koşul ya da başka yasal teoriler altındaki ihlalin neden olduğu zararlar için, Xiaomi bu zararların ortaya çıkma olasılığı hakkında bilgilendirilmiş olsa bile yükümlü



xiaomi

olmayacaktır. Bazı yargı bölgeleri özel ya da dolaylı zararların muafiyetine ya da sınırlandırmasına izin vermemektedir, bu nedenle yukarıdaki sınırlandırma ya da muafiyet sizin için geçerli olmayabilir.

## 7. XIAOMI İLETİŞİM BİLGİLERİ

Müşteriler için, lütfen şu internet sitesini ziyaret edin: <https://www.mi.com/en/service/warranty/> Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi'nin yetkili servis ağındaki herhangi bir kişi, Xiaomi'nin yetkili distribütörleri veya ürünleri size satan nihai satıcı olabilir. Şüphelenirseniz, lütfen Xiaomi'nin tanımlayabileceği gibi ilgili kişiyle iletişime geçin.



xiaomi

## **Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları**

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirlı yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.
- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da



xiaomi

uygun bir yere yazın.

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

### **Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım**

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

### **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar**

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



xiaomi

## Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir.

Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından



xiaomi

usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,



xiaomi

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.



xiaomi

### **Teknik Servis Listesi**

Yetkili servis noktaları için [www.doramobile.com](http://www.doramobile.com) adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

### **Servis Bilgi Sistemi**

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.



xiaomi

## GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın:

Üretici: Being Xiaomi Electronics Co.,Ltd

Adres: Room 707,7F,Building 5,No 58,JinghaiWulu Road,Being economic and Technological Development Zone,China

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

e-posta: dora@doramobile.com

Yetkilinin İmzası:

**DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.**  
Küçükbakkalköy Mh., Atilla İlhan Cd.  
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL  
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468  
Ticaret Sicil No: 527285

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



xiaomi

## Malın

Cinsi: TV Stick  
Taşınabilir Yayın Akışı Medya Oynatıcı  
Markası: Xiaomi  
Modeli: MDZ-27-AA

Garanti Süresi: 2 yıl  
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü  
Bandrol ve Seri No:

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.  
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici,  
6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.



xiaomi

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



xiaomi

teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.









xiaomi