



xiaomi

Kullanım Kılavuzu

Xiaomi OpenWear Stereo

Xiaomi Kablosuz Kulaklık
M2319E1



xiaomi



xiaomi

İçindekiler

Başlarken

- 5 Teknik Özellikler
- 6 Ürüne Genel Bakış
- 21 Weee İmha ve Geri Dönüşüm Bilgileri
- 22 DOC Türkçe
- 23 DOC İngilizce
- 25 Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 26 AB Uygunluk Beyanı
- 27 Geri Dönüşüm
- 28 Garanti Bildirimi
- 31 Temizlik, Bakım Kullanım Hataları
- 33 Tüketici Hakları
- 36 Teknik Servis Listesi
- 37 Garanti Belgesi
- 41 Notlar



Teknik Özellikler

Ürün: Kablosuz Kulaklık

Model: M2319E1

Şarj Bağlantı Noktası: Type-C

Kulaklık Girişi: 5 V --- 130mA

Şarj Kutusu Girişi: 5 V --- 1A

Şarj Kutusu Çıkışı: 5 V --- 260mA

Kablosuz Bağlantı: Bluetooth® 5.3

Çalışma Sıcaklığı: 0°C ile 45°C arası

Kablosuz Erişim Alanı: 10 m (engelsiz bir ortamda)

İşletim Frekansı: 2402 MHz ila 2480 MHz arası

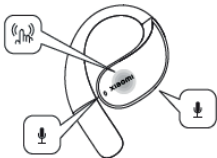
Maksimum Verici Gücü: <13 dBm (AB için)



xiaomi

Ürüne Genel Bakış

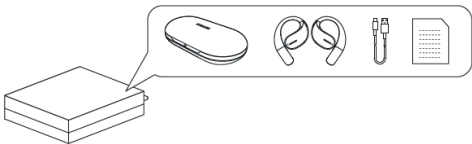
Ürünü kullanmadan önce bu hızlı başlangıç kılavuzunu dikkatlice okuyun ve daha sonra başvurmak için saklayın.





xiaomi

Paket İÇeriĐi

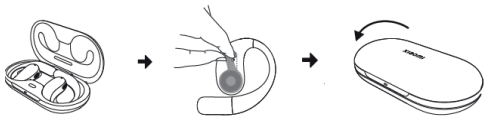




xiaomi

İlk Kullanım

İlk kullanım için, lütfen koruyucu filmi çıkarın, ardından cihazı şarj kutusuna yerleştirin ve kapatın. Cihazı kullanmak için kutuyu tekrar açın.



Kulaklıkları Çıkarma ve Yerine Koyma

Kulaklıkları şarj kutusunun yuvasına yerleştirin, mıknatıslar otomatik olarak tutturulacaktır.





XIAOMI

Takma

Kulak kancasının ucunu kulağın dış tarafı boyunca nazikçe aşağıya doğru çevirerek en iyi uyumu ayarlayın.





xiaomi

Şarj Oluyor





xiaomi

Açma





xiaomi

Kapatma





xiaomi

Bağlama

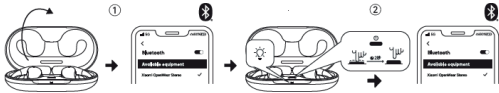
Eşleştirme sırasında beyaz ışık yavaşça yanıp söner; başarılı bir eşleştirmeden sonra beyaz ışık 5 saniye boyunca açık kalır ve sonra söner; 1 dakika boyunca cihaz eşleşmesi olmazsa, gösterge ışığı söner.



Çift Cihazla Bağlantı

Her iki kulaklığı kutuda tutun, beyaz ışık yavaşça yanıp sönene kadar 2 saniye basılı tutun ve eşleştirme moduna girin, ardından ikinci bir cihaza bağlanabilirsiniz.

Not: Çift cihaz bağlantısı varsayılan olarak kapalıdır; kullanmanız gerekiyorsa lütfen bu işlevi Xiaomi Earbuds Uygulamasında açın.





xiaomi

Bağlantıyı Kes

Bağlantı kaybı: Kulaklıklar cihazdan 10 metreden fazla uzakta.

Girişim nedeniyle bağlantının kesilmesi:

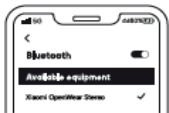
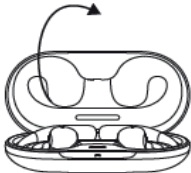
Yakında birçok kablosuz cihaz, güçlü çevresel girişim.

Manuel bağlantı kesme: Her iki kulaklığı kutuya yerleştirip kapağını kapatın veya cihazın Bluetooth'unu manuel olarak kapatın.



xiaomi

Otomatik Yeniden Bağlanma

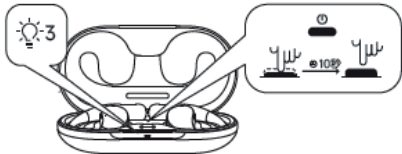




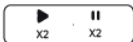
xiaomi

Fabrika Ayarlarını Geri Yükleme

Turuncu ışık üç kez yanıp sönen kadar 10 saniye basılı tutun.



İşleve Genel Bakış



Müzik

Çift dokunma: Oynat/Duraklat



Telefon

Çift dokunma: Çağrıyı yanıtla/bitir

Üçlü dokunma: Çağrıyı reddet



xiaomi

Uygulama ile bağlanma

1. Daha fazla özellik etkinleştirmek için Xiaomi Kulaklıkları indirmek ve yüklerken QR kodunu tarayın.
2. Kulaklıkları bağlamak için uygulamadaki talimatları izleyin.

Not: Bağlantı işlemi sırasında lütfen akıllı telefonun Bluetooth özelliğinin etkin olduğundan emin olun.

Kulaklıkları şarj kutusuna yerleştirin, kapağı açın ve akıllı telefonunuzun kutunun yakınında olduğundan emin olun.



*Xiaomi Earbuds uygulaması, Android 6.0 ve üzeri ile iOS 14.0 ve üzeri işletim sistemine sahip cep telefonlarını destekler.

*Lütfen uygulamayı en son sürüme yükseltin.



xiaomi

WEEE İmha ve Geri Dönüşüm Bilgileri

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir. Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.

BK Uygunluk Beyanı

İmalatçı:

Adı: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Adres: #19, 9th Floor, Building 6, 32 Xi'eang Middle Road, Haidian District, Pekin, Çin, 100085

Tezlik Ekipmanı:

Model: M2319E1
Marka adı: Xiaomi
Ayarlama: Kablosuz Kulaklık
Tehlike Yasakları Sürümü: V1.0.1.9
Donanım Sürümü: Kulaklık V2.4, [Ser] kutusu V1.6
Aksesuarlar ve Ekiyerleri: USB Kablo, PE

Aksesuar Özellikleri			
USB Kablo	Marka Adı:	MI	Model Adı
			N76A
PI (Kulaklık)	Marka Adı:	MI	Model Adı
			N76A
PI (Ser) kutusu	Marka Adı:	MI	Model Adı
			EW7D

Biz, Xiaomi Communications Co., Ltd., tüm sorumluluk taraflarımız ait olmaksızın yukarıda tanımlanan ürünün ilgili yasal kopyalara uygun olduğunu beyan ederiz:

1. RER 2017 (SI 2017/1296)

2. Elektriksel ve Elektronik Eşyalarla Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlanması (Düzenleme) 2012, UK SI 2012 No 3032, tasdi edilmiş şekilde

Aşağıdaki uyumlaştırmaya standartlar ve/veya diğer ilgili standartlar uygulanmıştır:

1. Sağlık ve Güvenlik (Düzenleme 6.34)
- * EN 62479:2010
 - * EN IEC 62368-1:2020+A1:2020

2. Elektromanyetik uyumluluk (Düzenleme 6.18)

- * EN 301 489 1 V2.2.3
- * EN 301 489 17 V3.2.4
- * EN 55032:2015+A1:2020+A1:2020
- * EN 55035:2017+A1:2020

3. Radyo frekans tayfı kullanımı (Düzenleme 6.2)

- * EN 300 328 V2.2.2

4. Elektriksel ve Elektronik Eşyalarla Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlanması (Düzenleme) 2012, UK SI 2012 No 3032, tasdi edilmiş şekilde

- * EN IEC 63000:2018

Xiaomi Communications Co., Ltd. adına imzalanmıştır.

Yer: Pekin

Tarih: 20 Haziran 2024

Adı: Zeng Qing Yao

Görevi: Ürün Sertifikasyon

İmza: [İmza]

BK İletişim adresi:

Adı: Xiaomi Technology UK Limited
Adres: Debenhams House, Forbury Square, Reading, Berkshire RG1 2EP





UK Declaration of Conformity

Manufacturer:

Name: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Address: 9019, 9th Floor, Building 6, 33 Xinyi Middle Road, Haidian District, Beijing, China, 100085

Radio Equipment:

Model: MI319E1

Brand name: Xiaomi

Description: Wireless Earphones

Radio-related Software Version: V1.0.1.8

Hardware Version: Earphones V2.4, Charging case V1.6

Accessories and Components: USB Cable, Battery

Specification of Accessory			
USB Cable	Brand Name	MI	Model Name
Battery (Earphones)	Brand Name	MI	Model Name
Battery (Charging case)	Brand Name	MI	Model Name

We, Xiaomi Communications Co., Ltd., Declare under our sole responsibility that the product described above is in conformity with the relevant statutory requirements.

- RER 2017 (SI 2017/1264)
- The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012; UK SI 2012 No 3032, as amended

The following harmonized standards and/or other relevant standards have been applied:

1. Health and Safety (Regulation 6.1a)

- EN 42479:2010
- EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

2. Electromagnetic compatibility (Regulation 6.1b)

- EN 301 489-1 V2.2.3
- EN 301 489-17 V3.2.4
- EN 55032:2015+A11:2020+A1:2020
- EN 55035:2017+A11:2020

3. Radio frequency spectrum usage (Regulation 6.2)

- EN 300 328 V2.2.2

4. The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012; UK SI 2012 No 3032, as amended.

- EN IEC 63000:2018

Signed for and on behalf of: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Place: Beijing

Date: June 28, 2024

Name: Zeng Qiang yao

Function: Product Certification

Signature: 

UK contact address:

Name: Xiaomi Technology UK Limited

Address: Devonshire House, Forbury Square, Reading, Berkshire RG1 3EU



xiaomi

Üretici: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Adres: #019, 9th Floor, Blding 6, Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Pekin, Çin, 100085

Daha fazla bilgi için lütfen www.mi.com adresini ziyaret edin.

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir
İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



xiaomi

AB Uygunluk Beyanı



İşbu belge ile Xiaomi Communications Co., Ltd., radyo ekipmanı tipi M2351W1 ürününün 2014/53/EU Direktifi ve (EU) 2023/1542 Yönetmeliğine uygun olduğunu beyan etmektedir. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

Geri Dönüşüm



AEEE Yönetmeliği uygundur. Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, ayrılmamış evsel atıkla karıştırılmaması gereken atık elektrikli ve elektronik ekipmandır (2012/09/ EU direktifinde olduğu gibi WEEE). Bunun yerine, atık ekipmanınızı atık elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü için hükümet veya yerel yetkililer tarafından belirlenmiş toplama noktasına vererek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Ürünlerin doğru şekilde imhası ve geri dönüşümü, çevreye ve insan sağlığına yönelik olası olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olacaktır. Lütfen söz konusu toplama noktalarının konumu ve de hüküm ve koşulları hakkında daha fazla bilgi için kurucu veya yerel yetkililerle irtibata geçin.



xiaomi

Garanti Bildirimi

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden yararlanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasanız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar, ilgili yerel yasalar tarafından sağlanmaktadır. Tüketici garantisi avantajları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Xiaomi'nin <http://www.mi.com/global/service/warranty/> adresindeki resmi web sitesine bakın. Yasalarca yasaklanan veya Xiaomi tarafından farklı şekilde taahhüt edilen durumlar haricinde satış sonrası hizmetler ilk satın alım ülkesi veya bölgesi ile sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında, yasaların izin verdiği azami ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onaracak, kötüye kullanım veya kullanıcının ihmali ya da hatasından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamında değildir. Satış sonrası hizmet için iletişim kurulacak kişi, Xiaomi'nin yetkili servis ağındaki herhangi



xiaomi

bir kişi, Xiaomi'nin yetkili distribütörleri veya ürünleri size satan nihai tedarikçi olabilir. Şüpheye düşmeniz halinde lütfen Xiaomi'nin belirleyeceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Xiaomi tarafından usulüne uygun şekilde ithal edilemeyen ve/veya Xiaomi'den veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun şekilde alınmayan ürünler mevcut garantilerin kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalar uyarınca, ürünü sata resmi olmayan bayinin garantilerinden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle Xiaomi, ürünü satın aldığınız bayi ile iletişime geçmenizi önermektedir.

Sorumluluk reddi: bu kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuarlar, kullanıcı arabirimleri ve diğer öğelerin resimleri yalnızca referans amaçlı şematik diyagramlardır ve gerçek üründen biraz farklı olabilir. Bu kılavuz Xiaomi veya Xiaomi'nin ekosistemindeki bir kuruluş tarafından yayınlanmaktadır. Bu kılavuzda veya ilgili programlarda



xiaomi

ve/veya ekipmanlarda yer alan yazım hataları ve yanlış bilgiler önceden haber vermeksizin değiştirilebilir. Bu tür değişiklikler kılavuzun en son sürümünde belirtilecektir.



xiaomi

Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
 - Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
 - Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
 - Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
 - Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
 - Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.
 - Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
 - Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun.
- Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.



xiaomi

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



xiaomi

Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir.

Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından



xiaomi

usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,



xiaomi

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 3 yıldır.



xiaomi

Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doramobile.com adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.



xiaomi

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın:

Üretici: Xiaomi Communications
Co., Ltd.

İmalatçı: Tiinlab Corporation

(bir Mi Ekosistemi şirketi)

Adres: No. 3333, Liuxian Avenue,
Tower A, 35th Floor, Tanglang City,
Nanshan District, Şenzen, Çin

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla
İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir
İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

e-posta: dora@doramobile.com

Yetkilinin İmzası: DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mh., Atilla İlhan Cd.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



xiaomi

Malın

Cinsi: Xiaomi OpenWear Stereo
Xiaomi Kablosuz Kulaklık
Markası: Xiaomi
Modeli: M2319E1

Garanti Süresi: 2 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.



xiaomi

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



xiaomi

teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.



xiaomi