



**xiaomi**

Kullanım Kılavuzu

**Xiaomi Outdoor Camera AW300 EU**

**MBC20**



## İçindekiler

- Başlarken
- 5 Önlemler
- 6 Ürüne Genel Bakış
- 8 Nasıl Kullanılır
- 10 Kameranın Takılması
- 12 Teknik Özellikler
- 13 WEEE Bilgileri
- 13 EU Uygunluk Beyanı
- 14 DOC Belgesi (İngilizce)
- 15 DOC Belgesi (Türkçe)
- 16 Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 18 Geri Dönüşüm
- 20 WEEE İmha ve Geri Dönüşüm Bilgileri
- 21 Sorumluluk Reddi
- 22 Garanti Bildirimi
- 27 Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları



xiaomi

## İçindekiler

- 28 Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 28 Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 29 Tüketici Hakları
- 32 Teknik Servis Listesi
- 32 Servis Bilgi Sistemi
- 33 Garanti Belgesi
- 34 Garanti Şartları
- 35 Notlar

## Önlemler

---

- Bu kameranın çalışma sıcaklığı aralığı -30 °C ila 60 °C'dir. Kamerayı, sıcaklığı belirtilen sıcaklık aralığının üstünde veya altında olan ortamlarda kullanmayın.
- Bu kamera, IP66 toz geçirmezlik ve su geçirmezlik derecesine sahip hassas bir elektronik üründür. Normal kullanımı sağlamak için kamerayı aşırı nemli ortamlarda veya içine su girmesine neden olabilecek yerlerde kullanmayın.
- Bu ürünle birlikte tedarik edilen güç adaptörü su geçirmez değildir ve yalnızca kapalı mekânda kullanım içindir. Güç adaptörünü aşırı nemli ortamlarda veya içine su girmesine neden olabilecek yerlerde kullanmayın. Güç adaptörünün çalışma sıcaklığı aralığı -30 °C ila 45 °C'dir. Güç adaptörünü, sıcaklığı belirtilen sıcaklık aralığının üstünde veya altında olan ortamlarda kullanmayın.
- Üretici tarafından sağlanan orijinal güç adaptörünü kullanın.
- Kameranın performansını artırmak için kamera lensini cam pencereler veya beyaz duvarlar gibi yansıtıcı bir yüzeye bakacak şekilde veya bunların yanına yerleştirmeyin; bu durum görüntünün kameraya yakın alanlarda aşırı parlak ve daha uzak alanlarda daha karanlık görünmesine neden olur.
- Wi-Fi kullanılırken kameranın güçlü Wi-Fi sinyali olan bir alana kurulduğundan emin olun. Kamerayı mikrodalga fırınların ve Wi-Fi sinyalini etkileyen diğer nesnelerin veya yerlerin yakınına kurmayın.
- Kamerayı ateşten ya da diğer ısı kaynaklarından uzak tutun.
- Kameranın gece görüşünü etkinleştirirken ya da devre dışı bırakırken, kızılötesi kesme filtresinin açık/kapalı durumu değişecek ve hafif bir tıklama sesi çıkacaktır, bu sesin çıkması normaldir.



XIAOMI

## Ürüne Genel Bakış

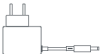
### Paket İçeriği



Dış Mekân  
Kamerası



Montaj Şablonu  
Etiketi



Güç Adaptörü  
(3-metrelük güç  
kablosu dahil)



Uyarı Etiketi



Duvar Dübeli x 3



Vida x 3



Su Geçirmez  
Bant



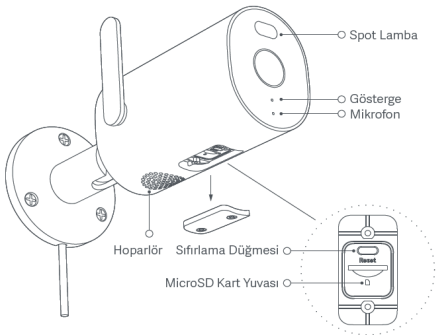
Kullanım  
Kılavuzu



Garanti  
Bildirimi

Not: Kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuar ve kullanıcı arayüzü çizimleri yalnızca referans amaçlı olarak sağlanmıştır. Ürün iyileştirmeleri nedeniyle asıl ürün ve işlevler farklılık gösterebilir.

## Xiaomi Dış Mekan Kamerası AW300





xiaomi

## Nasıl Kullanılır

### Kameranın Açılması

Güç kablosunun takılması



Not: Güç kablosunu taktıktan sonra, lütfen bağlantı noktasına su girişini önlemek için güç bağlantı noktasını su geçirmez bantla sarın.

### Mi Home/Xiaomi Home Uygulamasına Bağlanma

- Bu ürün Mi Home/Xiaomi Home uygulaması\* ile çalışır. Cihazınızı kontrol etmek ve diğer akıllı ev cihazlarıyla etkileşime geçmek için Mi Home/Xiaomi Home uygulamasını kullanın.
- QR kodunu tarayarak uygulamayı indirin ve yükleyin. Uygulama zaten yükliyse bağlantı kurulum sayfasına yönlendirilirsiniz. Dilerseniz uygulamayı indirip yüklemek için uygulama mağazasında\* Mi Home/Xiaomi Home\* ifadesini arayın.



992AEC9B

- Mi Home/Xiaomi Home uygulamasını açın, cihaz ekleme sayfasına girmek için ana sayfanın sağ üst köşesindeki "+" tuşuna dokununuz, kameradaki QR kodu tarayın ve



xiaomi

kamerayı uygulamadaki talimatlara uygun olarak bağlayın. Kamera başarıyla bağlandıktan sonra gösterge mavi renkte kalır.

### Notlar:

- Bu ürün, yalnızca 2,4 GHz Wi-Fi ağlarını desteklemektedir, 5 GHz Wi-Fi ağları şu anda desteklememektedir.
- Uygulamanın sürümü güncellenmiş olabilir. Lütfen mevcut uygulama sürümüne ilişkin talimatları uygulayın.
- Uygulamanın Avrupa'daki (Rusya hariç) adı Xiaomi Home'dur. Cihazınızda görüntülenen uygulama adı varsayılan olarak kabul edilmelidir.

### Gösterge Durumu

Bekleyen bağlantı: Yanıp sönen turuncu

Bağlanıyor: Yanıp sönen mavi

Başarıyla bağlandı: Sabit mavi

Kamera normal çalışıyor: Sabit mavi

Ağ bağlantısı hatası: Sabit turuncu

OTA güncelleniyor: Yanıp sönen mavi

### MicroSD Kartın Takılması

1. MicroSD kart yuvasını kaldırmak ve sıfırlama düğmesini ortaya çıkarmak için koruyucu kapağı bir tornavidayla çıkarın.
2. MicroSD kartı, temas noktaları sıfırlama düğmesine bakacak şekilde kart yuvasına takın. MicroSD kartı, kart yuvasına sabitlenene kadar hafifçe bastırın.



3. MicroSD kartı taktıktan sonra, su girişini önlemek için kullanmaya başlamadan önce koruyucu kapağı bir vidayla sıkın.

### Fabrika Ayarlarını Geri Yükleme

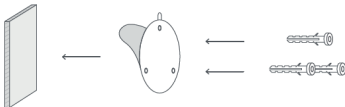
Fabrika ayarlarını geri yüklemek için sıfırlama düğmesine basın ve 10 saniye basılı tutun.



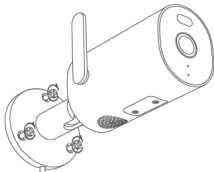
xiaomi

## Kameranın Takılması

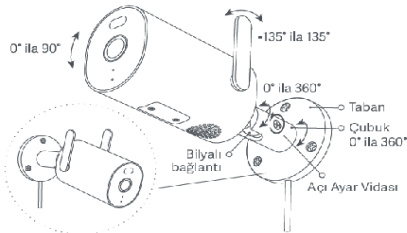
1. Montaj şablon etiketini duvar üzerinde uygun bir yere yapıştırın.
2. Duvarda montaj şablonu etiketindeki deliklerle aynı hizada olacak şekilde, yaklaşık 6 mm çapında ve yaklaşık 35 mm derinliğinde olan delikler açın.
3. Duvar dübellerini açılan deliklere takın.



4. Tabanı vidaları kullanarak duvara monte edin.



5. Kameranın açısını ayarlamak için tabanda yer alan açı ayar vidasını gevşetin. Kamera uygun bir açıya göre ayarlandıktan sonra açı ayar vidasını yeniden sıkın.
- (1) Ayarlanabilir çubuğu döndürün (0°-360° ayarlanabilir).
  - (2) Bilyalı bağlantının konumunu ayarlayın (0°-360° yatay ve 0°-90° dikey).



#### Notlar:

- Gerçek ihtiyaçlara göre daha iyi bir sinyal elde etmek için kamera anten açısı ayarlanabilir.
- Kamerayı takarken, yağmurlu havalardan sonra hoparlörün ses oyduğunda ses efektini etkileyebilecek su birikimini önlemek için hoparlörü aşağı yönlü yerleştirin.
- Su girişini önlemek için lütfen kullanmadan önce microSD kart yuvasının koruyucu kapakını bir tomavidayla sıkın.



xiaomi

## Teknik özellikler

Ad	Xiaomi Dış Mekân Kamerası AW300
Model	MBC20
Nominal Giriş	12 V = 1 A
Ürün Boyutları	173 × 70 × 75 mm
Net Ağırlık	249 gr
Görüş Alanı (FoV)	101,7°
Çözünürlük	2304 × 1296
Açıklık	F2.0
Video Codec	H.265
Gece Görüş Işığı	İki 850 nm IR lamba, iki LED spot lamba
Kamera İçin Çalışma Sıcaklığı	-30 °C ila 60 °C
Güç Adaptörü İçin Çalışma Sıcaklığı	-30 °C ila 45 °C
Kablosuz Bağlantı	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz
Wi-Fi İşlem Frekansı	2412–2472 MHz
Wi-Fi Maksimum Çıkış Gücü	< 20 dBm
Şunlarla uyumludur	Android 8.0 ve iOS 12.0 veya sonraki sürümleri
Depolama Fonksiyonu	MicroSD Kart (32 GB'tan 256 GB'a kadar desteklenmektedir)/bulut depolama



xiaomi

## WEEE Bilgileri



Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır (2012/19/EU sayılı direktifte WEEE olarak belirtilmiştir) ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir.

Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.

## EU Uygunluk Beyanı



İşbu belge ile Shanghai Moshon Technology Co., Ltd., radyo ekipmanı tipi Xiaomi Dış Mekân Kamerası AW300 (ürün adı) MBC20 (model) ürününün 2014/53/EU sayılı Direktife uygun olduğunu beyan etmektedir. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

Normal koşullar altında, bu ekipman için anten ile kullanıcı arasında en az 20 cm'lik bir mesafe bırakılmalıdır.



### DİKKAT

Bu üründen tehlikeli olması olası optik radyasyon yayılır. Çalışan lambaya bakmayın. Gözler için zararlı olabilir.







xiaomi

## Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



xiaomi

Şu şirket için üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Üretici: Shanghai Moshon Technology Co., Ltd.

(Mi Ekosisteminde yer alan şirketlerden biri)

Adres: No. 668 Shenzhuan Road, Songjiang Hi-Tech Park,  
Caohejing Development Zone, Shanghai, China

Daha fazla bilgi için lütfen [www.mi.com](http://www.mi.com)'u ziyaret edin

Kullanım Kılavuzu Sürümü: V1.0

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir  
İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

  
DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.  
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cd.  
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL  
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468  
Tic. Sicil No: 527285



xiaomi

## Geri Dönüşüm



AEEE Yönetmeliđi uygundur

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, ayrılmamış evsel atıkla karıştırılmaması gereken atık elektrikli ve elektronik ekipmandır (2012/19/EU direktifinde olduğu gibi WEEE). Bunun yerine, atık ekipmanınızı atık elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü için hükümet veya yerel yetkililer tarafından belirlenmiş toplama noktasına vererek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Ürünlerin doğru şekilde imhası ve geri dönüşümü, çevreye ve insan sağlığına yönelik olası olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olacaktır. Lütfen söz konusu toplama noktalarının konumu ve de hüküm ve koşulları hakkında daha fazla bilgi için kurucu veya yerel yetkililerle irtibata geçin.



xiaomi



xiaomi

## **WEEE İmha ve Geri Dönüşüm Bilgileri**

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir. Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.



xiaomi

## Sorumluluk Reddi

bu kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuarlar, kullanıcı arabirimleri ve diğer öğelerin resimleri yalnızca referans amaçlı şematik diyagramlardır ve gerçek üründen biraz farklı olabilir. Bu kılavuz Xiaomi veya Xiaomi'nin ekosistemindeki bir kuruluş tarafından yayınlanmaktadır. Bu kılavuzda veya ilgili programlarda ve/veya ekipmanlarda yer alan yazım hataları ve yanlış bilgiler önceden haber vermeksizin değiştirilebilir. Bu tür değişiklikler kılavuzun en son sürümünde belirtilecektir.



xiaomi

## **Garanti Bildirimi**

BU GARANTİ SİZE BELİRLİ HAKLAR VERİR VE ÜLKENİZ, İLİNİZ YA DA EYALETİNİZİN YASALARININ VERDİĞİ BAŞKA HAKLARA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. TABİ BAZI ÜLKELERDE, İLLERDE YA DA EYALETLERDE TÜKETİCİ KANUNLARI MİNİMUM GARANTİ SÜRESİ SAĞLAYABİLİR. YASALARIN İZİN VERDİĞİ DURUMLAR HARİCİNDE, XIAOMİ SAHİP OLABİLECEĞİNİZ DİĞER HAKLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLANDIRMAZ YA DA ASKIYA ALMAZ. HAKLARINIZIN TAM OLARAK ANLAŞILMASI İÇİN, SİZİ ÜLKENİZİN, İLİNİZİN YA DA EYALETİNİZİN KANUNLARINA BAŞVURMAYA DAVET EDİYORUZ.

### **1. SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ**

XIAOMİ, Ürünlerin normal kullanım ve ilgili Ürünün kullanım kılavuzuna göre kullanım altında, Garanti Süresi boyunca malzeme ve işçilikte kusur olmadığını garanti eder.

Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar, ilgili yerel yasalar tarafından



xiaomi

sağlanır. Tüketici garantisi avantajları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Xiaomi'nin resmi web sitesine bakın <https://www.mi.com/en/service/warranty/>.

Xiaomi gerçek alıcıya Xiaomi Ürününde yukarıda belirtilen dönemde normal kullanım altında malzeme ve işçilikte kusur bulunmayacağını garanti eder.

Xiaomi Ürünün çalışmasının kesintisiz ve hatasız olacağını garanti etmez.

Xiaomi, Ürünün kullanımına ilişkin talimatlara uyulmamasından doğan hasarlardan yükümlü değildir.

## 2.ÇÖZÜMLER

Eğer Garanti Süresi içinde bir donanım kusuru bulunursa ve Xiaomi tarafından geçerli bir iddia alınırsa, Xiaomi (1) ürünü bedelsiz olarak onaracaktır, (2) ürünü değiştirecektir ya da (3) Ürünün para iadesini, olası sevkiyat giderleri haricinde, yapacaktır.



xiaomi

### 3. GARANTİ HİZMETİ NASIL ALINIR

Garanti servisi almak için, Ürünü orijinal ambalajında ya da eşit Ürün koruması sağlayan benzer bir pakette Xiaomi tarafından belirtilen adrese teslim etmeniz gerekmektedir. Geçerli yasaların yasakladığı ölçü haricinde, Xiaomi garanti hizmeti almadan önce satın alma kanıt ya da kanıtlarını göstermenizi ve/veya kayıt şartlarına uymanızı isteyebilir.

### 4. İSTİSNALAR VE SINIRLANDIRMALAR

Xiaomi tarafından aksi belirtilmedikçe, bu Sınırlı Garanti yalnızca Xiaomi tarafından ya da Xiaomi için üretilen ve ticari markalarla, ticari adla ya da “Xiaomi” ya da “Mi” logosu ile tanımlanabilen Ürünler için geçerlidir.

Sınırlı Garanti (a) yıldırım düşmesi, tornado, sel, yangın, deprem ya da diğer harici nedenler gibi doğal afetler; (b) İhmal; (c) Ticari kullanım; (d) Ürünün değiştirilmesi ya da modifikasyonu; (e) Xiaomi marka olmayan ürünlerle kullanım nedeniyle hasarlar; (f) Kaza, suistimal ya da kötüye kullanım nedeniyle hasarlar; (g) Ürünü Xiaomi



XIAOMI

tarafından izin verilen ya da amaçlanan kullanım dışında ya da yanlış gerilim ya da güç kaynağı ile kullanım nedeniyle hasarlar; ya da (h) Xiaomi'nin bir temsilcisi olmayan biri tarafından verilen hizmet (geliştirmeler ve genişletmeler dahil) nedeniyle hasarlar için geçerli değildir.

## 5. İMA EDİLEN GARANTİLER

Geçerli yasalarca yasaklanmadıkça, tüm zımni garantiler (satılabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk garantileri dahil), bu sınırlı garantinin maksimum süresine kadar sınırlı bir süreye sahip olacaktır. Bazı yargı bölgeleri, zımni bir garantinin süresiyle ilgili sınırlamalara izin vermemektedir, bu nedenle bu durumlarda yukarıdaki sınırlama uygulanmayacaktır.

## 6. ZARARIN SINIRLANDIRILMASI

Geçerli yasaların yasakladığı ölçüde, Xiaomi kazaların neden olduğu zararlar, kar, gelir ya da veri kaybı dahil dolaylı ya da özel zararlar, açık ya da ima edilen garanti ya da koşul ya da başka yasal teoriler altındaki ihlalin neden olduğu zararlar için, Xiaomi bu zararların ortaya çıkma olasılığı hakkında bilgilendirilmiş olsa bile yükümlü



xiaomi

olmayacaktır. Bazı yargı bölgeleri özel ya da dolaylı zararların muafiyetine ya da sınırlandırmasına izin vermemektedir, bu nedenle yukarıdaki sınırlandırma ya da muafiyet sizin için geçerli olmayabilir.

## 7. XIAOMI İLETİŞİM BİLGİLERİ

Müşteriler için, lütfen şu internet sitesini ziyaret edin: <https://www.mi.com/en/service/warranty/> Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi'nin yetkili servis ağındaki herhangi bir kişi, Xiaomi'nin yetkili distribütörleri veya ürünleri size satan nihai satıcı olabilir. Şüphelenirseniz, lütfen Xiaomi'nin tanımlayabileceği gibi ilgili kişiyle iletişime geçin.



XIAOMI

## Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
  - Cihazı tozlu veya kirlı yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
  - Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
  - Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
  - Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
  - Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.
  - Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
  - Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun.
- Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.



xiaomi

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

### **Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım**

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

### **Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar**

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



xiaomi

## Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir.

Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından



xiaomi

usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,



xiaomi

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.



xiaomi

### **Teknik Servis Listesi**

Yetkili servis noktaları için [www.doramobile.com](http://www.doramobile.com) adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

### **Servis Bilgi Sistemi**

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.



xiaomi

## GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın:

Üretici: Xiaomi Communications  
Co., Ltd.

Adres: #019, 9th Floor, Blding 6,  
Xi'erqi Middle Road, Haidian District,  
Pekin, Çin, 100085

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla  
İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir  
İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

e-posta: dora@doramobile.com

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.  
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cd.  
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL  
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468  
Ticaret Sicil No: 527285

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



xiaomi

## Malın

Cinsi: Xiaomi Outdoor Camera  
AW300 EU  
Markası: Xiaomi  
Modeli: MBC20

Garanti Süresi: 2 yıl  
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü  
Bandrol ve Seri No:

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.  
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici,  
6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.



xiaomi

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



xiaomi

teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.









xiaomi