



Kullanım Kılavuzu

xiaomi
Redmi Watch 5

xiaomi
Redmi Akıllı Saat 5

M2462W1

Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.

©2022 Xiaomi Communications Co. Ltd. Tüm hakları saklıdır. Redmi Watch 5 - M2462W1

İçindekiler

- 4 Teknik Özellikler
- 6 Ürüne Genel Bakış
- 7 Güvenlik Önlemleri
- 10 DoC
- 12 Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 13 EU Uygunluk Beyanı
- 14 Geri Dönüşüm
- 15 Garanti Bildirimi
- 17 Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları
- 18 Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 19 Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 20 Tüketici Hakları
- 23 Teknik Servis Listesi
- 24 Garanti Belgesi
- Notlar

Teknik Özellikler



Ürün: Smart Watch

Suya Dayanıklılık: 5ATM

Pil Kapasitesi: 550 mAh

Çalışma Sıcaklığı: -10 °C ila 45 °C

Kablosuz Bağlantı: Bluetooth® 5.3

Giriş Voltajı: 5 V \equiv

Giriş Akımı: 1 A

GPS/GLONASS/Galileo/BeiDou/QZSS


Frekans İletimi: 1559-1610 MHz

Maksimum Çıkış Gücü: <15 dBm

İşlem Frekansı: 2402-2480 MHz

\equiv Sembol, DC voltajını gösterir.

Bu ürünle ilgili yönetmelik bilgileri, ürün sertifikası ve uygunluk logoları için lütfen Ayarlar > Hakkında > Hükümler bölümüne gidin.

 **Bluetooth®** Bluetooth® sözcüğü markası ve logoları, Bluetooth SIG, Inc. şirketine ait tescilli ticari markalardır ve söz konusu markaların Xiaomi Inc. tarafından kullanımı lisansa tabidir. Diğer ticari markalar ve ticari adlar ilgili sahiplerine aittir.

Uyumluluk: Bu ürün yalnızca bazı Android veya iOS sistemlerini destekler. Ayrıntılı bilgi için lütfen www.mi.com adresinden ürün sayfasını inceleyin.

RF Maruziyeti Bilgisi (SAR)

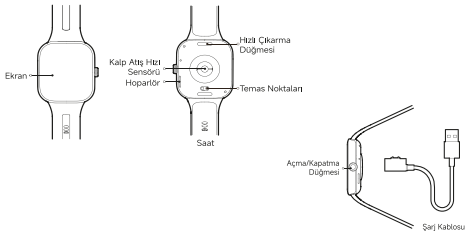
Bu ekipman, kontrolsüz bir ortam için belirlenen RF radyasyonuna maruz kalma sınırlarına uygundur. Özgül Absorpsiyon Hızı (SAR), vücudun RF enerjisini emme hızını ifade eder. SAR sınırları, bu ekipmanın başta mı yoksa bilekte mi kullanıldığına

bağlıdır. SAR sınırı, başa karşı kullanım için ortalama 10 gram doku üzerinde kilogram başına 2,0 watt ve bilekte kullanım için ortalama 10 gram doku üzerinde kilogram başına 4,0 watt'tır. Test boyunca, bu cihazın radyoları en yüksek iletim düzeylerine ayarlanır ve 5 mm boşluk bırakılarak ağza yakın kullanımı ve boşluk bırakılmadan bilekte kullanımı taklit edecek şekilde konumlandırılır. Bu ekipmanı, ağız bölgenize yakın konumlandığıınızda, maruz kalma seviyelerinin test edildiği şekilde veya test edilen seviyenin altında olduğundan emin olmak için ağız bölgenizden en az 5mm uzakta tutun. Test sonrasında en yüksek SAR değerleri aşağıdaki gibidir:

Ağzın yanında: 0,087 W/kg

Uzuvlar: 0,213 W/kg

Ürüne Genel Bakış



QR kodunu tarayarak uygulamayı indirin



Daha fazla ayrıntı için lütfen QR kodunu tarayın veya saati uygulamaya bağlayıp kullanım kılavuzundan kontrol edin.

Not: Saatinizi daha iyi şekilde yönetmek ve daha fazla hizmete erişmek üzere Xiaomi hesabınıza giriş yapmak için uygulamayı indirip kurun.

Güvenlik Önlemleri

- Günlük kullanım için saati bilek kemiğinize yaklaşık bir parmak uzakta olacak ve bileğinize rahat oturacak şekilde takıp sıkın. Kordonu, kalp atış hızı sensörüyle normal olarak veri toplanabilecek şekilde ayarlayın.
- Kalp atış hızınızı ölçmek için saati kullanırken lütfen bileğinizi sabit tutun.
- Saat, 5 ATM suya dayanıklıdır. Yüzme havuzunda veya kıyıya yakın yerlerde yüzerken takılabilir. Ancak kaplıca, sauna veya duş gibi sıcaklığın ve/veya nemin yüksek olduğu alanlarda ve dalış, tüple dalış ya da sörf gibi derin veya hızlı akan su içeren etkinliklerde kullanılamaz. Ayrıca çamaşır yıkarken saati çıkarmayı unutmayın.
- Saatin dokunmatik ekranı su altında işlem yapılmasını desteklemez. Saat suyla temas ettiğinde, kullanmadan önce yumuşak bir bezle yüzeyindeki fazla suyu silin.
- Günlük kullanım sırasında saati çok sıkı takmayın. Temas alanını kuru tutun ve kordonu düzenli olarak suyla temizleyin. Cildinizdeki temas bölgesinde kızarıklık veya şişme belirtileri varsa saati kullanmayı derhal bırakın ve tıbbi yardım alın.
- Şarj etme işlemi sırasında güç adaptörünün, şarj aletinin ve saatin kuru bir ortamda bulunduğundan emin olun.

- Bu ürünlere ıslak elle dokunmayın veya ürünleri yağmura ya da diğer sıvılara maruz bırakmayın.
- Uzun süre kullanılmayacaksa saati tam olarak şarj edin ve daha sonra kapatıp serin, kuru bir yerde saklayın. Saati her 3 ayda en az bir kez şarj edin.
- Saatin çalışma sıcaklığı -10°C ile 45°C arasındır. Ortam sıcaklığı çok yüksek veya çok düşükse saatte işlev bozuklukları meydana gelebilir.
- Ekran kırılmışsa, ekrana dokunmayın veya çıkarmaya çalışmayın. Bunun yerine saati kullanmayı hemen bırakmalı ve yetkili bir servis sağlayıcı ile iletişime geçmelisiniz.
- Saati şarj etmek için lütfen saatle birlikte gelen şarj aletini kullanın. Yalnızca yerel güvenlik standartlarına uygun veya yetkili üreticiler tarafından sağlanan sertifikalı güç adaptörlerini kullanın.
- Saati parçalarına ayırmayın, çarpmayın, ezmeyin veya ateşe atmayın. Herhangi bir şişlik veya sıvı akıntısı varsa pili kullanmayı derhal bırakın.
- Saatte yerleşik pil bulunur. Pil veya saatin hasar görmesini önlemek için pili kendi başınıza çıkarıp değiştirmeyin.
- Pili yalnızca yetkili servis sağlayıcıları değiştirebilir. Aksi halde, olası tehlikelere yol açılabilir ve hatta yanlış türde bir pil kullanılması durumunda kişisel yaralanmalar meydana gelebilir.

- Pili ev atıklarına veya çöplüklere atmayın. Bu ürünü ve kullanılan pilleri imha ederken yerel yasalara ve düzenlemelere uyun.
- Pilin ateşe veya sıcak fırına atılması, mekanik olarak ezilmesi ya da kesilmesi patlamaya neden olabilir.
- Pilin aşırı yüksek sıcaklıktaki ortamlarda bırakılması patlamasına veya pilden yanıcı sıvı veya gaz sızmasına neden olabilir.
- Pilin aşırı düşük hava basıncına maruz kalması patlamasına veya pilden yanıcı sıvı veya gaz sızmasına neden olabilir.
- Saat ve aksesuarları küçük parçalar içerebilir. Boğulma veya çocukların yol açabileceği diğer tehlikeleri ya da hasarları önlemek için saati çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Ürün kullanımdayken ürünün göstergesini çocukların ve hayvanların gözünden uzak tutun.
- Bu saat tıbbi bir cihaz değildir. Saat tarafından sağlanan herhangi bir veri veya bilgi, hastalıkların teşhisi, tedavisi veya önlenmesi için temel alınmamalıdır.
- Olası işitme hasarını önlemek için, uzun süre yüksek ses seviyelerinde dinlemeyin.
- Ürün bilgileri, referans olması açısından saatin arka kasasında listelenmiştir.





EU Declaration of Conformity

Manufacturer:

Name: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Address: #019, 9th Floor, Building 6, 33 Xizhi Middle Road, Haidian District, Beijing, China, 100085

Radio Equipment:

Model: M2462W1

Brand name: Redmi

Description: smart watch

Radio-related Software Version: 0.0.14

Hardware Version: LTAM623

Accessories and Components: Power Cable

Specification of Accessory				
Power Cable 1	Brand Name		Model Name	SLQ-A275A
Power Cable 2	Brand Name		Model Name	451-62017

In different markets, due to regulations or other factors, not all accessories and components listed in this document are always included.

We, Xiaomi Communications Co., Ltd., Declare under our sole responsibility that the product described above is in conformity with the relevant Union harmonization legislation:

RE Directive (2014/53/EU); RoHS Directive (2011/65/EU) and its amendment (EU) 2015/863

The following harmonized standards and/or other relevant standards have been applied:

1. Health and Safety (Article 3.1(a) of the RE Directive)

- EN 50566:2017 / IEC 62209-2:2010+A1:2019 / EN 62209-2:2010+A1:2019
- EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

2. Electromagnetic compatibility (Article 3.1 (b) of the RE Directive)

- EN 301 489-1 V2.2.3
- Draft EN 301 489-17 V3.2.6 (2023-06)
- EN 301 489-19 V2.2.1(2022-09)
- EN 55032:2015+ A1:2020
- EN IEC 61000-3-2: 2019+A1:2021
- EN IEC 61000-3-3: 2013+A2:2021
- EN 55035:2017+A11:2020

3. Radio frequency spectrum usage (Article 3.2 of the RE Directive)

- EN 300 328 V2.2.2
- EN 301 413 V1.2.1

4. RoHS Directive (2011/65/EU) and its amendment Directive (EU) 2015/863

- EN IEC 63000:2018

Signed for and on behalf of: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Place: Beijing

Date: November 5, 2024

Name: xue qing yao

Function: Product Certification

Signature:

EU contact address:

Xiaomi Technology Netherlands B.V
Pruittaan 100, 3821, 3905HM, The Hague, The Netherlands

Xue Qing Yao

Üretici: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Adres: #019, 9th Floor, Bilding 6, Xi'erqi Middle Road, Haidian District,
Pekin, Çin, 100085

Daha fazla bilgi için lütfen www.mi.com adresini ziyaret edin.

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Kullanılması Planlanan Ülkeler

CY	CZ	DK	EE	AT	BE
DE	GR	HU	IE	FI	FR
LT	LU	MT	NL	IT	LV
SK	SI	ES	SE	PL	PT
LI	NO	CH	BG	GB	IS
				RO	TR

EU Uygunluk Beyanı



Guangdong Deerma Technology Co., Ltd. olarak işbu belge ile bu ekipmanın geçerli Direktiflere, Avrupa Normlarına ve değişikliklere uygun olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

Ayrıntılı e-kılavuz için lütfen

www.mi.com/global/service/userguide adresine gidin

Geri Dönüşüm



Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır (2012/19/EU sayılı direktifte WEEE olarak belirtilmiştir) ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir.

Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşulları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.



Garanti Bildirimi



Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden yararlanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasanız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar, ilgili yerel yasalar tarafından sağlanmaktadır. Tüketici garantisi avantajları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Xiaomi'nin <http://www.mi.com/global/service/warranty/> adresindeki resmi web sitesine bakın. Yasalarca yasaklanan veya Xiaomi tarafından farklı şekilde taahhüt edilen durumlar haricinde satış sonrası hizmetler ilk satın alım ülkesi veya bölgesi ile sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında, yasaların izin verdiği azami ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onaracak, kötüye kullanım veya kullanıcının ihmali ya da hatasından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamında değildir. Satış sonrası hizmet için iletişim kurulacak kişi, Xiaomi'nin yetkili servis ağındaki herhangi bir kişi, Xiaomi'nin yetkili distribütörleri veya ürünleri size satan nihai tedarikçi olabilir. Şüpheye düşmeniz halinde lütfen Xiaomi'nin belirleyeceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Xiaomi tarafından usulüne uygun şekilde ithal edilemeyen ve/veya

Xiaomi'den veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun şekilde alınmayan ürünler mevcut garantilerin kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalar uyarınca, ürünü sata resmi olmayan bayinin garantilerinden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle Xiaomi, ürünü satın aldığınız bayi ile iletişime geçmenizi önermektedir.

Sorumluluk reddi: bu kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuarlar, kullanıcı arabirimleri ve diğer öğelerin resimleri yalnızca referans amaçlı şematik diyagramlardır ve gerçek üründen biraz farklı olabilir. Bu kılavuz Xiaomi veya Xiaomi'nin ekosistemindeki bir kuruluş tarafından yayınlanmaktadır. Bu kılavuzda veya ilgili programlarda ve/veya ekipmanlarda yer alan yazım hataları ve yanlış bilgiler önceden haber vermeksizin değiştirilebilir. Bu tür değişiklikler kılavuzun en son sürümünde belirtilecektir.

Temizlik, Bakım Ve Kullanım Hataları

- Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.
- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.
- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.

- Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>.Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir.

Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çikabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'na tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 3 yıldır.

Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doramobile.com adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresinden yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın:
Üretici: Xiaomi Communications
Co., Ltd.
İmalatçı: Tiinlab Corporation
(bir Mi Ekosistemi şirketi)
Adres: No. 3333, Liuxian Avenue,
Tower A, 35th Floor, Tanglang City,
Nanshan District, Şenzen, Çin
İthalatçı Firmanın:
Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.
Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla
İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir
İstanbul
Telefonu: (0 216) 469 55 55
e-posta: dora@doramobile.com
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

**DORA** İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Boysunluk Sok. No:10 V.D. :310 045 0468
Tic. Sic. No: 527285

Satıcı Firmanın:
Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi: Smart Watch-Akıllı Saat
Markası: Redmi
Modeli: M2462W1

Garanti Süresi: 2 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.



xiaomi