



xiaomi

Kullanım Kılavuzu

Xiaomi Smart TV Stick 4K

Xiaomi TV Stick 4K
MDZ-24-AA



xiaomi



xiaomi

İçindekiler

Başlarken

- 5 Paket İçeriği
- 6 Kurulum
- 8 Weee İmha ve Geri Dönüşüm Bilgileri
- 9 DOC Türkçe
- 10 DOC İngilizce
- 12 Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 13 AB Uygunluk Beyanı
- 14 Geri Dönüşüm
- 15 Garanti Bildirimi
- 18 Temizlik, Bakım Kullanım Hataları
- 20 Tüketici Hakları
- 23 Teknik Servis Listesi
- 24 Garanti Belgesi
- 28 Notlar





xiaomi

Paket İÇeriği



Mi 1v Stick



Sesli Uzaktan
Kumanda
2 x AAA
Pil Gerekli.
Kutuya dahil
değil.



Güç Adaptörü



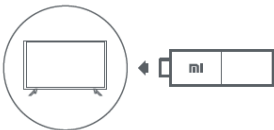
HDMI Uzatma
Kablosu



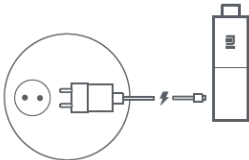
xiaomi

Kurulum

1. Mi TV Stick'i TV'nin HDMI portuna takın



2. Güç adaptörünü bir prize takın



3. TV ayarlarında uygun şekilde TV'nizi HDMI kaynağına değiştirin



Tv'deki Giriř / Kaynak Dügmesi

4. Mi TV Stick'i kurun ve Wi-Fi ağına bağlanın



5. Favori uygulamalarınızdan akış içeriğinin keyfini çıkarın



xiaomi

WEEE İmha ve Geri Dönüşüm Bilgileri

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir. Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.



xiaomi

Original Uygunluk Beyanı
Original Uygunluk Beyanını giriniz!

AB UYGUNLUK BEYANI

Çihaz/Ekipman

Ürün: M8 TV Seti
Model: M82 24-AA
SKU No.: 69160088U
Parç. veya Seri Numarası: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-ID No., Yearly number from 5-Bar
letter from A-Z, XXXXXXXXXXXX is number or letter generated to
distinguish product or assemble part type)

Üretici veya Üreticinin yetkili temsilcisi:

Ad: Beijing Xiaomi Electronics Co., Ltd
Address: Room 737, 3/F, Building 5, No. 58, JinghuiWu Road, Beijing
Economic and Technological Development Zone, Beijing
100176, P. R. China
Ülke: China

Üreticinin yetkili AB Temsilcisi

Ad: Xiaomi Technology Netherlands B.V.
Address: Stavenisseweg 4117, Room 04-106, 1077XZ Amsterdam
Ülke: Netherlands

Bu uygunluk beyanı, üreticinin yegane sorumluluğu altında yayınlanmıştır.

Beyan konusu: Yukarıda listelenmiştir
Yukarıda listelenmiştir

Yukarıda belirtilen beyan konusu, aşağıdaki gibi AB uyumluluğu direktifleri ve/veya mevzuatları ile uyumludur:

Radio Ekipmanı Direktifi (RED)	2014/53/AB	<input checked="" type="checkbox"/>
Alçak Gerilim Direktifi (LVD)	2014/35/AB	<input checked="" type="checkbox"/>
Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi (EMC)	2014/53/AB	<input checked="" type="checkbox"/>
Zehirli tehlikeli maddelerin kullanımının kısıtlanması (RoHS)	2011/65/AB	<input checked="" type="checkbox"/>
Çevreye İyili Önderler için Eco-design Gereklilikleri (EUP)	2009/125/AT	<input type="checkbox"/>
Makinelec (MD)	2006/42/AT	<input type="checkbox"/>
Oyuncağı güvenliği	2009/48/AT	<input type="checkbox"/>
Kılgıncı konutçaya ekipman (CISPE)	2016/426 Sayılı Düzenleme (AB)	<input type="checkbox"/>
İşaretli ürünler (CPD/CPPE)	2002/95/AB Sayılı Düzenleme (AB)	<input type="checkbox"/>
Kesmeçli ürünler	2005/2009 Sayılı Düzenleme (AB)	<input type="checkbox"/>
Tıbbi cihazlar (MDG)	93/42/EEC Sayılı Direktifi	<input type="checkbox"/>

Uygunluk beyan edildiği ilgili uyumluluğun standartları (standart tarih dahil olmak üzere) anılır veya diğer teknik dokümanlar (teknik doküman tarih dahil olmak üzere) anılır:

Uyumluluğun Standart	Test Raporu No.	Test laboratuvarı
EN 62368-1:2014+A11:2017	147-20019-000	TUV-SUD
EN 62368-1:2009+A11:2009+A12:2011+A12:2013	147-200120-000	TUV-SUD
Draft EN 301 486-1 V2 2.3, Draft EN 301 485-17 V3 2.2	68.760.20.0003.01	TUV-SUD
EN 55022:2015, EN 55025:2017	68.760.20.0003.01	TUV-SUD
EN IEC 61000-3-2:2019	68.760.20.0003.01	TUV-SUD
EN 61000-3-3:2013(A1):2019	68.760.20.0003.01	TUV-SUD
EN 300 328 V2 1.1	68.963.20.0056.0298.993.20.0055.0298.999.20.90.07.03	TUV-SUD
EN 301 893 V2 1.1	68.963.20.0056.02	TUV-SUD
EN 300 440 V2 1.1	68.963.20.0024.02	TUV-SUD
EN 60385:2017	68.963.20.0025.01	TUV-SUD

Onaylayan Kuruluş (İsteğe Bağlı):

Onaylayan kuruluşun adı:
Sertifika Referans Numarası:
4 benzersiz onaylayan kuruluş numarası:

NA

Bu işbirliği adına ve namına imzalanmıştır:
Yayımlama yer ve tarihi:

İmza:

Certification Manager
5/6/2021 Beijing

Ad, İsim:



Ürünün Resmî Görünüşü:





xiaomi

Original Declaration of Conformity
Translation of the original Declaration of Conformity

EU DECLARATION OF CONFORMITY

Apparatus/Equipment

Product: MI TV 50x
 Model: MEZ-04-AA
 SKU No.: PFJ4098EU
 (Batch or Serial Number: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ID No., *many number from 0-9 or letter than A-Z, YYYYYYYYYYYY is number or letter generated to identify product or assemble part type)

Manufacturer or his authorized representative

Name: Beijing Xiaomi Electronics Co., Ltd
 Address: Room 707, 7F, Building S, No. 56, JinghaiWu Road, Beijing Economic and Technological Development Zone, Beijing 100176, P. R. China
 Country: China

Manufacturers authorized EU Representative

Name: Xiaomi Technology Netherlands B.V.
 Address: Struivensdijk 4117, Room 04-106, 1077ZX Amsterdam
 Country: Netherlands

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of the declaration: Listed above

The object of the declaration described above is in conformity with the following relevant Union harmonization directives and/or legislation(s):

Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Low Voltage Directive (LVD)	2014/35/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Electromagnetic Compatibility Directive (EMC)	2014/30/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS)	2011/65/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Ecodesign Requirements for energy-related products (ErP)	2009/125/EC	<input type="checkbox"/>
Machinery (MD)	2006/42/EC	<input type="checkbox"/>
Toys safety	2009/88/EC	<input type="checkbox"/>
Personal protective equipment (PPE)	Regulation (EU) 2016/426	<input type="checkbox"/>
Construction products (CPR/CPR)	Regulation (EU) No 305/2011	<input type="checkbox"/>
Cosmetic products	Regulation (EC) No 1223/2009	<input type="checkbox"/>
Medical devices(MDD)	Directive 93/42/EEC	<input type="checkbox"/>

References to the relevant harmonized standards used, including the date of the standard, or reference to the other technical specifications, including the date of the specification, in relation to which conformity is declared:

Harmonized Standard	Test Report No.	Test lab. TUV
EN 62369-1:2014-011:2017	147-200119-000	TUV
EN 62369-2:2006-011:2008-011:2010-012:2011-042:2013	147-200126-000	TUV
Draft EN 301 489-1 V3.2.3, Draft EN 301 489-11 V3.2.2	68 760 20 0060 01	TUV
EN 50322:2015, EN 50323:2017	68 760 20 0060 01	TUV
EN IEC 41000-3-2:2019	68 760 20 0060 01	TUV
EN 61800-5-3:2015A: 2019	68 760 20 0060 01	TUV
EN 300 328 V2.1.1	68 990 20 0066 02/68 990 20 0065 03/68 990 20 0067 03	TUV
EN 301 893 V2.1.1	68 990 20 0064 02	TUV
EN 300 340 V2.1.1	68 990 20 0024 02	TUV
EN 60385:2017	68 990 20 0025 01	TUV

Notified Body (Optional) :

Name of notified body:
 Reference number of the certificate:
 4 digit notified body number:

N/A

Signed for and on behalf of
Place and date of issue:

Signature:

Eric van der Wal
15/12/2024 - 09:56

Name, function:



Color image of product:



Üretici: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Adres: #019, 9th Floor, Blding 6, Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Pekin, Çin, 100085

Daha fazla bilgi için lütfen www.mi.com adresini ziyaret edin.

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir
İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



xiaomi

Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR

AB Uygunluk Beyanı



İşbu belge ile Xiaomi Communications Co., Ltd., radyo ekipmanı tipi M2351W1 ürününün 2014/53/EU Direktifi ve (EU) 2023/1542 Yönetmeliğine uygun olduğunu beyan etmektedir. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



xiaomi

Geri Dönüşüm



AEEE Yönetmeliği uygundur. Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, ayrılmamış evsel atıkla karıştırılmaması gereken atık elektrikli ve elektronik ekipmandır (2012/09/ EU direktifinde olduğu gibi WEEE). Bunun yerine, atık ekipmanınızı atık elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü için hükümet veya yerel yetkililer tarafından belirlenmiş toplama noktasına vererek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Ürünlerin doğru şekilde imhası ve geri dönüşümü, çevreye ve insan sağlığına yönelik olası olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olacaktır. Lütfen söz konusu toplama noktalarının konumu ve de hüküm ve koşulları hakkında daha fazla bilgi için kurucu veya yerel yetkililerle irtibata geçin.



xiaomi

Garanti Bildirimi

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden yararlanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasanız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar, ilgili yerel yasalar tarafından sağlanmaktadır. Tüketici garantisi avantajları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Xiaomi'nin <http://www.mi.com/global/service/warranty/> adresindeki resmi web sitesine bakın. Yasalarca yasaklanan veya Xiaomi tarafından farklı şekilde taahhüt edilen durumlar haricinde satış sonrası hizmetler ilk satın alım ülkesi veya bölgesi ile sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında, yasaların izin verdiği azami ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onaracak, kötüye kullanım veya kullanıcının ihmali ya da hatasından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamında değildir. Satış sonrası hizmet için iletişim kurulacak kişi, Xiaomi'nin yetkili servis ağındaki herhangi



xiaomi

bir kişi, Xiaomi'nin yetkili distribütörleri veya ürünleri size satan nihai tedarikçi olabilir. Şüpheye düşmeniz halinde lütfen Xiaomi'nin belirleyeceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Xiaomi tarafından usulüne uygun şekilde ithal edilemeyen ve/veya Xiaomi'den veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun şekilde alınmayan ürünler mevcut garantilerin kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalar uyarınca, ürünü sata resmi olmayan bayinin garantilerinden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle Xiaomi, ürünü satın aldığınız bayi ile iletişime geçmenizi önermektedir.

Sorumluluk reddi: bu kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuarlar, kullanıcı arabirimleri ve diğer öğelerin resimleri yalnızca referans amaçlı şematik diyagramlardır ve gerçek üründen biraz farklı olabilir. Bu kılavuz Xiaomi veya Xiaomi'nin ekosistemindeki bir kuruluş tarafından yayınlanmaktadır. Bu kılavuzda veya ilgili programlarda



xiaomi

ve/veya ekipmanlarda yer alan yazım hataları ve yanlış bilgiler önceden haber vermeksizin değiştirilebilir. Bu tür değişiklikler kılavuzun en son sürümünde belirtilecektir.



xiaomi

Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
 - Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
 - Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
 - Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
 - Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
 - Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve kuru bir bez kullanın.
 - Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
 - Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun.
- Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.



xiaomi

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği periyodik bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



xiaomi

Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin. Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir.

Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından



xiaomi

usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,



xiaomi

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilme-
mesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 3 yıldır.



xiaomi

Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doramobile.com adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.



xiaomi

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın:

Üretici: Xiaomi Communications
Co., Ltd.

İmalatçı: Tiinlab Corporation

(bir Mi Ekosistemi şirketi)

Adres: No. 3333, Liuxian Avenue,
Tower A, 35th Floor, Tanglang City,
Nanshan District, Şenzen, Çin

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla
İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir
İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

e-posta: dora@doramobile.com

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mh., Atilla İlhan Cd.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



xiaomi

Malın

Cinsi: Xiaomi Smart TV Stick 4K
Xiaomi
Markası: Xiaomi TV Stick 4K
Modeli: MDZ-24-AA

Garanti Süresi: 2 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.



xiaomi

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



xiaomi

teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.





xiaomi