



Kullanım Kılavuzu

Mi Router AX3200

Xiaomi Yönlendirici AX3200

RB01



Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.



İçindekiler

Başlarken

- 5 Kullanım
- 6 Ağı Yapılandırma
- 7 Mi Home/Xiaomi Home Uygulaması Üzerinden Yönetim
- 8 Xiaomi Örgü Ağı Oluşturma Yöntemleri
- 11 Gösterge Durumu
- 12 Sistem Göstergesi
- 13 SSS
- 15 Güvenlik Önlemleri
- 16 Teknik Özellikler
- 16 Verimli Enerji Kullanımı
- 18 Uygunluk Beyanı
- 19 Kullanılması Planlanan Ülkeler
- 20 DOC Belgeleri
- 21 DOC Belgeleri



İçindekiler

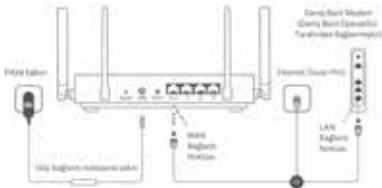
- 22 Uyarı
- 23 Geri Dönüşüm
- 24 Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları
- 25 Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
- 26 Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 26 Tüketici Hakları
- 29 Teknik Servis Listesi
- 29 Servis Bilgi Sistemi
- 30 Garanti Bilgisi

Kullanım

Ürünü kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve daha sonra başvurmak için saklayın.

Kablolari Bağlama

Yönlendiriciyi açın ve mavi renkli WAN bağlantı noktasını yönlendiricinin arkasında yer alan geniş bant modem LAN bağlantı noktasına bağlamak için kutunun içindeki ağ kablosunu kullanın.



*Geniş bant modem, geniş bant operatörü tarafından sağlanır. Geniş bant modem mevcut değilse ağ kablosunu yönlendiriciye ve internet duvar prizine takabilir veya dahili ağ kablosunu doğrudan yönlendiricinin WAN bağlantı noktasına takabilirsiniz.



Ağı Yapılandırma

1. Yönlendiricinin sistem göstergesi mavi renkte yandığında telefonunuzu veya bilgisayarınızı kullanarak başlangıçtaki Wi-Fi ağına bağlanın.



* Başlangıçtaki Wi-Fi adını görmek için yönlendiricinin altındaki ad bilgisine bakın.

2. Başlangıçtaki Wi-Fi ağına bağlandıktan sonra yapılandırma sayfasına yönlendirilirsiniz. Yapılandırma işlemine tamamlamak için sayfadaki yönergeleri takip edin.



Yapılandırma sayfası yoksa tarayıcıyı açın ve yapılandırma işlemine tamamlamak için router.miwifi.com adresine gidin.



Mi Home/Xiaomi Home Uygulaması Üzerinden Yönetim

Daha iyi bir deneyim için, yönlendirici yönetiminde Mi Home/Xiaomi Home uygulamasının kullanılması önerilir. Telefonu yönlendiricinin Wi-Fi ağına bağlayın ve Mi Home/Xiaomi Home uygulamasını açın. Mi hesabınıza giriş yapın ve ekrandaki eşleştirme yönergelerini takip edin.



Kullanıcı Dostu Etkileşim
Uzaktan Denetim
Diğer Özellikler

* QR kodunu taratarak veya uygulama mağazasına giderek Mi Home/Xiaomi Home uygulamasını indirin.



Xiaomi Örgü Ağı Oluşturma Yöntemleri

Büyük evlerde mümkün olduğunca fazla ağ kapsama alanı elde etmek için, ağ oluşturmak üzere Xiaomi Örgü Ağı işlevini* destekleyen yönlendiriciler satın alabilirsiniz. Ağı yapılandırmak için aşağıdaki adımları takip edin.

1. Yöntem (önerilir):

Mi Home/Xiaomi Home uygulamasını açın ve ana yönlendiricinin “Örgü ağı cihazları” sayfasına gidin. “Ekle”yi tıklayın ve kablosuz ağ oluşturma işlemi tamamlamak için yönergeleri takip edin.

* Xiaomi Örgü Ağı işlevini destekleyen yönlendiricilerin ürün modellerini ve sürümlerini kontrol etmek için lütfen www.mi.com/global adresini ziyaret edin.



Dikkat: Kullanım kılavuzundaki ürün, aksesuar ve kullanıcı arabirimi görselleri yalnızca referans amaçlıdır. Gerçek ürün ve işlevler, ürün iyileştirmeleri nedeniyle değişiklik gösterebilir.



2. Yöntem:

1. Uydu yönlendiricisini fabrika ayarlarına sıfırlayın ve açın. Paraziti önlemek için iki yönlendiriciyi yan yana ancak aralarında bir metreden fazla mesafe olacak şekilde yerleştirin. Bu sayede ağ başarılı bir şekilde yapılandırılabilir.
2. Uydu yönlendiricisinin sistem göstergesi mavi veya beyaz renkte (gösterge rengi modele göre değişiklik gösterir) yandığında ana yönlendirici, uydu yönlendiricisini otomatik olarak bulur ve ana yönlendiricinin internet göstergesi yavaşça (saniyede bir kez) yanıp söner.
3. Ana yönlendiricinin arkasındaki Örgü Ağı düğmesine bastığınızda internet göstergesi hızlıca (saniyede 2 kez) yanıp sönererek Örgü ağı oluşturma işleminin başladığını belirtir.
4. Uydu yönlendiricisinin internet göstergesi sabit şekilde yanmaya başladığında ağ oluşturma işlemi başarıyla tamamlanmış olur. Uydu yönlendiricisini, ağ kapsama alanına ihtiyaç duyulan odaya yerleştirin.

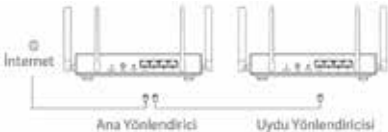


3. Yöntem:

1. Uydu yönlendiricisini fabrika ayarlarına sıfırlayın ve açın. Uydu yönlendiricisinin sistem göstergesinin mavi veya beyaz renkte (gösterge rengi modele göre değişiklik gösterir) yanmasını bekleyin.

2. Ağ kablosunu uydu yönlendiricisinin WAN bağlantı noktasına ve ana yönlendiricinin LAN bağlantı noktasına bağlayın. Ardından, internet göstergesi hızlıca (saniyede 2 kez) yanıp sönerek Örgü ağı oluşturma işleminin başladığını belirtir.

3. Uydu yönlendiricisinin internet göstergesi sabit şekilde yanmaya başladığında Örgü ağı oluşturma işlemi başarıyla tamamlanmış olur.





Gösterge Durumu



İnternet Göstergesi

Kapalı: WAN bağlantı noktasına bağlı bir ağ kablosu yok.

Turuncu: Açık: WAN bağlantı noktası ağ kablosuna bağlandı ancak üst düzey ağda hata oluştu.

Mavi: Açık: WAN bağlantı noktası, ağ kablosuna bağlandı ve üst düzey ağ normal şekilde çalışıyor.

Yavaşça yanıp sönme (saniyede bir kez): Örgü ağı uydu yönlendiricileri bulundu.

Hızlı yanıp sönme (saniyede iki kez): Örgü ağı yönlendiricilerini eşleştirme işlemi devam ediyor.



Sistem Göstergesi

Kapalı: Prize takılı değil.

Turuncu: Yanıp sönüyor: Sistem güncellemesi yapılıyor.

Açık (yaklaşık bir dakika sonra mavi renkte yanıyor): Sistem başlatma aşamasında.

Açık (2 dakikadan uzun süredir mavi renkte yanmıyor): Sistemde bir hata var.

Mavi: Açık: Normal çalışıyor.



SSS

1. Ağı yapılandırdıktan sonra neden internete erişemiyorum?

1. Adım: Telefonunuzu kullanarak, yönlendirici tarafında yapılandırılan Wi-Fi ağını arayın. Wi-Fi ağını bulamazsanız yönlendiricinin açık olduğundan ve çalışmaya başladığından emin olun.

2. Adım: Telefonu yönlendiricinin Wi-Fi ağına bağlayın ve router.miwifi.com adresine gidin. Ardından ağ tanılarına uygun olarak sorunu gidermeyi deneyin.

2. Yönlendiricinin yönetim parolasını unutursam ne yapmam gerekir?

Yönetim parolası hiç değiştirilmediyse Wi-Fi parolası ile aynıdır. Lütfen bu parolayı kullanarak giriş yapmayı deneyin. Sorun hâlâ devam ediyorsa yönlendiricinin, fabrika ayarlarına sıfırlanması ve açın yeniden yapılandırılması önerilir.



3. Yönlendiriciyi fabrika ayarlarına nasıl sıfırlarım?

Yönlendiricinin açık olduğundan ve çalışmaya başladığından emin olun. Yönlendiricinin arkasındaki Sıfırlama düğmesini 5 saniyeden uzun süreyle basılı tutun ve sistem göstergesi turuncu renkte yandığında düğmeyi serbest bırakın. Yönlendirici başarıyla yeniden başlatıldığında sıfırlama işlemi tamamlanır.

Sertifikalar

Çalışma Frekansı ve Radyo Frekansı Gücü

Wi-Fi 2.412 MHz-2.472 MHz (20 dBm), 5.150 MHz-5.250 MHz (23 dBm)



Güvenlik Önlemleri

- Düşmesini ve ciddi hasara veya kişisel yaralanmaya neden olmasını önlemek için bu projektörü dengesiz bir platform, sehpa veya masa üzerine yerleştirmeyin.

- Göz hasarını önlemek için projektör açıkken doğrudan merceğe bakmayın.

- Tehlikeli yüksek voltaj bileşenleri içerebileceğinden bu projektörü sökmeye çalışmayın. Bu projektörün bakımı ve onarımı yalnızca kalifiye veya yetkili bir teknisyen tarafından yapılmalıdır.

- Bu projektörü yağmura veya neme maruz bırakmayın (çalışma nemi %20-80 arasındadır).

Bu ürünü suya veya başka herhangi bir sıvıya batırmayın veya maruz bırakmayın. Muhafazasına herhangi bir sıvı veya nesne girerse hemen projektörün fişini çekin ve tekrar kullanmadan önce kalifiye bir teknisyen tarafından kontrol ettirin.

- Bu projektörü aşağıdaki ortamlardan herhangi birine yerleştirmeyin:

- Yetersiz havalandırılmış veya dar alanlara.
- Güçlü bir manyetik alan oluşturan cihazların yakınına.
- Doğrudan güneş ışığı altına.
- Aşırı sıcak, soğuk veya nemli ortamlara.
- Yangın alarmına yakın.



Teknik Özellikler

Ad: Xiaomi Yönlendirici AX3200

Model: RB01

Giriş: 12 V, 1.5 A

Kablolu Teknoloji:

1 adet 10/100/1.000 Mb/sn WAN bağlantı noktası

3 adet 10/100/1.000 Mb/sn LAN bağlantı noktası

Kablosuz Teknoloji:

2,4 GHz Wi-Fi (800 Mbps), 4 4 MIMO

5 GHz Wi-Fi (2402 Mbps), 4 4 MIMO

Çalışma Sıcaklığı: 0°C ila 40°C

Verimli Enerji Kullanımı

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.



Şu Şirket İçin Üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Üretici: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Adres: #019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing, Çin

Daha fazla bilgi almak için lütfen www.mi.com web sitesine gidin

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:





Uygunluk Beyanı



İşbu belge ile Xiaomi Communications Co., Ltd., radyo ekipmanı tipi RB01 ürününün 2014/53/EU sayılı Direktife uygun olduğunu beyan etmektedir. AB uygunluk beyanının tam metnine şu adresten ulaşılabilir:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



Kullanılması Planlanan Ülkeler

Kullanılması planlanan ülkeler:				AT	BE
CY	CZ	DK	EE	FI	FR
DE	GR	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB	IS
LI	NO	CH	BG	RO	TR



Uyarı

CE RF maruz kalma gereksinimlerine uyum sağlamak için cihaz, ürünle insan vücudu arasında 20 cm veya daha fazla mesafe gözetilerek kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.

Bu ekipman şu ülkelerde yalnızca iç ortamlarda 5.150-5.250 MHz frekans aralığında kullanılabilir:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK	EE	FI
	FR	DE	EL	HU	IE	IT	LV	LT	LJ
	MT	NL	PL	PT	RO	SK	SI	ES	SE
	UK (N)	IS	LI	NO	CH	TR			

Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarıdır (2012/19/EU sayılı direktifte WEEE olarak belirtilmiştir) ve bunların sınıflandırılmamış evsel atıklarla birlikte atılmaması gerekir. Bunun yerine ekipman atıklarınızı, elektrikli ve elektronik ekipman atıklarının geri dönüşümü için devlet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumanız gerekir. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olur. Söz konusu toplama noktaları ve bu tür toplama noktalarının koşul ve şartları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel makamlara başvurun.



Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın.

Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın.

Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.

- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve



kuru bir bez kullanın.

- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun.

Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın. Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım, onarım veya periyodik bakım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.



Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı



olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis ağında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.



Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.



Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doraas.com/mi adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

Servis Bilgi Sistemi

<https://www.servis.gov.tr/> Adresine yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.

Malın

Cinsi: Mi Router AX3000
Mi Yönlendirici AX3200
Markası: Mi
Modeli: RB01

Garanti Süresi: 2 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.**
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.**
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;**
 - a- Sözleşmeden dönme,**
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**haklarından birini kullanabilir.



4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna

teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.



