



Kullanım Kılavuzu

Mi Router 4A Gigabit Edition

Mi 4A Yönlendirici Gigabit Versiyon

R4A



Bu cihaz Türkiye altyapısına uygundur.



İçindekiler

Başlarken

- 5** Kullanım Kılavuzu
- 9** Mi Wi-fi yi Yönet
- 10** Sorun Giderme
- 12** Teknik Özellikler
- 12** Enerji Tüketimi
- 13** Güvenlik Bilgileri
- 17** CE Uygunluk Beyanı
- 18** DOC Belgeleri
- 19** DOC Belgeleri
- 20** Geri Dönüşüm
- 21** Temizlik, Bakım ve Kullanım Hataları
- 23** Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım



İçindekiler

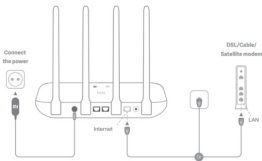
- 23** Taşıma Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- 24** Tüketici Hakları
- 26** Teknik Servis Listesi
- 27** Garanti Belgesi



Xiaomi Yönlendirici 4A Gigabit Sürümü Kullanım Kılavuzu

Tüm resimler yalnızca örnekleme amaçlıdır ve gerçek üründen modele ve bölgeye göre farklılık gösterebilir.

Adım 1: Kabloları bağlayın



Yönlendiriciyi açın, ardından İnternet (WAN) bağlantı noktasını DSL/Kablo/uydu modeme bağlayın

* İnternet ağız duvardaki bir Ethernet kablosuyla bağlıysa, Ethernet kablosunu doğrudan yönlendiricideki İnternet (WAN) bağlantı noktasına bağlayın.



2. Adım: Ağ bağlantısını kurun

1. Bir telefon veya bilgisayar kullanarak Wi-Fi'ye bağlanın (şifre yok). Wi-Fi adı, yönlendiricinin altındaki panelde bulunabilir.

* Sistem gösterge ışığı yanana kadar bekleyin Güç göstergesi maviye döner. Wi-Fi ağını arayın ve bağlanın



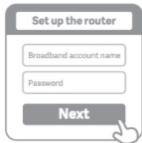
2. Bu noktada otomatik olarak internete bağlanmak için açılış sayfasına yönlendirileceksiniz (eğer değilseniz, sisteminizle birlikte gelen tarayıcıyı açın ve "router.miwifi.com" veya "192.168.31.1" girin)

* Mi Yönlendirici EULA'sı -<http://www1.miwifi.com/router/eula/20191230.html> adresinde mevcuttur.



3. Lütfen geniş bant sağlayıcınız tarafından sağlanan hesap adını ve şifreyi girin, ardından İleri'ye tıklayın (internete bağlanmanın farklı yolları vardır, bu nedenle bu adım atlanabilir)

* Geniş bant hesap adınızı veya şifrenizi unuttuysanız, geniş bant sağlayıcınızla iletişime geçerek bunları alabilirsiniz.





4. Yeni bir Wi-Fi ve yönetici şifresi belirleyin. Wi-Fi şifrenizi yönetici şifreniz olarak kullanmayı da seçebilirsiniz.

* Lütfen gösterge ışığı maviye dönene ve yanıp sönmeyi durdurana kadar bekleyin, ardından Wi-Fi'ye yeniden bağlanın

Setting Wi-Fi

Wi-Fi name

Wi-Fi password

Next

A hand icon is pointing to the 'Next' button.



Set admin password

Same as Wi-Fi password

Admin password

Done





Mi WiFi'yi yönet

Web yönetimi web sitesi router.miwifi.com'dur ve temel İnternet işlevlerini destekler

QR kodunu tarayın, Mi WiFi uygulamasını indirin ve yönlendiricinizi istediğiniz zaman, istediğiniz yerde yönetin



QoS



Unauthorized access prevention



Wi-Fi optimization



More features



Sorun Giderme

Ağımı görmeyi bitirdim. Neden internete bağlanamıyorum?

1 Adım: Yönlendiriciniz tarafından ayarlanan Wi-Fi ağını aramak için telefonunuzu kullanın. Bulamıyorsanız, yönlendiricinin güce bağlı olduğundan ve önyüklemeyi bitirdiğinden emin olun.

2 Adım: Telefonunuzu yönlendiricinizin Wi-Fi ağına bağlayın, "router.miwifi.com" adresine gidin ve sorunu ađ teğhis sonuçlarına göre düzeltmeye çalışın.

Yönlendiricimin yönetici parolasını unuttum. Ne yapmalıyım?

Belirli bir parola belirlemediyseniz, yönetici parolanız Wi-Fi parolanızla aynı olacaktır, bu nedenle oturum açmak için bunu kullanmayı deneyin. Sorun devam ederse yönlendiricinizi fabrika ayarlarına döndürmeniz önerilir, sonra ağı tekrar kurun

Yönlendiricimi fabrika ayarlarına nasıl geri yüklerim?

Önce yönlendiricinin önyüklemeyi bitirdiğinden emin olun, ardından yönlendiricinin tabanındaki Sıfırla düğmesini 5 saniyeden fazla basılı tutun ve sistem durum ışığı turuncuya döndüğünde bırakın. Yönlendirici yeniden başlatmayı bitirdiğinde sıfırlama başarılı oldu



Yönlendiricideki farklı gösterge ışıkları ne anlama geliyor? Ön panelde ağ durum ışığı (mavi ışık) ve sistem durum ışığı (üç renk: mavi, turuncu ve mor) olmak üzere iki gösterge ışığı olmalıdır.



| Network status light | Light with one color (blue) |
|----------------------|--|
| Off | Nothing is plugged into the external internet port or there is a problem with the connection |
| On | Network connection normal |
| Flashing | Sending or receiving data |
| System status light | three colors (blue, orange, and purple) |
| Off | Switched off or not connected to the power |
| Orange | System updating (flashing), system booting up (on, not flashing) |
| blue | Functioning normally (on, not flashing) |
| purple | Safe mode (flashing), system failure (on, not flashing) |



Teknik Özellikler:

Adı: Mi Yönlendirici 4A Gigabit Sürümü

Model: R4A

Çalışma Sıcaklığı: 0 ~ 40C

Giriş: 12V, 1A

Çalışma Frekansı: 2400MHz~2483.5MHz(fi20dBm),
5150MHz~5250MHz(fi23dBm)

Enerji Tüketimi

- Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
- Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
- Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.



Güvenlik Bilgileri

Dikkat:

Ürün tüm Avrupa Birliği ülkelerinde kullanılabilir.

CE RF'ye maruz kalma gerekliliklerine uymak için cihaz, ürün ile tüm kişinin vücudu arasında 20 cm (8 inç) veya daha fazla bir mesafeye kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.

Adaptör, ekipmanın yakınına kurulacak ve kolayca erişilebilir olacaktır.

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. bölümüne uygundur. Çalıştırma, aşağıdaki iki koşula tabidir: (1) Bu cihaz zararlı parazitlere neden olamaz ve (2) bu cihaz, istenmeyen çalışmaya neden olabilecek parazit dahil olmak üzere alınan her türlü paraziti kabul etmelidir. Bu birimde, uyumluluktan sorumlu tarafça açıkça onaylanmayan değişiklikler veya modifikasyonlar, kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

NOT:

Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kurallarının 15. bölümüne göre B Sınıfı dijital cihaz sınırlamalarına uygun olduğu görülmüştür. Bu sınırlar, bir konut kurulumunda zararlı parazitlere karşı makul



koruma sağlamak için tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara göre kurulmaz ve kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda parazit olmayacağına dair bir garanti yoktur. Bu ekipman, radyo veya televizyon alımında, ekipmanın kapatılıp açılmasıyla belirlenebilecek zararlı parazite neden olursa, kullanıcının aşağıdaki önlemlerden bir veya birkaçını alarak paraziti gidermeye çalışması önerilir:

- Alıcı anteni yeniden yönlendirin veya yeniden konumlandırın.
- Ekipman ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğundan farklı bir devre üzerindeki bir prize bağlayın.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo / TV teknisyenine danışın.
- Uyumluluktan sorumlu tarafın açıkça onaylamadığı değişiklikler veya modifikasyonlar, kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.



FCC radyasyona maruz kalma

Bu ekipman, kontrolsüz bir ortam için belirlenen FCC radyasyona maruz kalma sınırlarına uygundur. Bu ekipman, radyatör ile vücudunuz arasında en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır. Bu verici, başka bir anten veya verici ile birlikte yerleştirilmemeli veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

Bu cihaz, yalnızca 5150-5250MHz frekans aralığında çalışırken iç mekan kullanımıyla sınırlandırılmıştır.



İçin üretildi: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Üretici: Xiaomi Communications Co., Ltd

The Rainbow City of China Resources, NO.68, Qinghe Middle Street,
Haidian District, Pekin, Çin 100085

Çin Daha fazla bilgi için lütfen şu adrese gidin: www.mi.com

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 55 55

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:





Uygunluk Beyanı



Burada, Xiaomi Communications Co., Ltd, R4A tipi radyo ekipmanının 2014/53/EU Yönergesi ile uyumlu olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metnine aşağıdaki internet adresinden ulaşılabilir:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

**TECARİ MARKA (SİGİLATÇI)**

Orijinal İşgüçlüğü Beyanları
Orijinal İşgüçlüğü Beyan Çizelgesi

AB ÜSTÜN LÜKS BEYANI**Ayırıcı/Eğilimci**

Ürün:
Model:
SKU No:
Parti ya da Seri Numarası:

Mi Yürütme/İK AB Giga Sürüm
R&A

İmalatçı ya da yetkili temsilcisi:

Ad: Xiaomi Communications Co., Ltd
Address: The Rainbow City of China Resources, NO.88, Qinghe Middle Street, Haitian
Street, Peking, Çin 100085
Ülke: Çin

Xiaomi Communications Co., Ltd
The Rainbow City of China Resources, NO.88, Qinghe Middle Street, Haitian
Street, Peking, Çin 100085
Çin

İmalatçıya Yetkili AB Temsilcisi:

Ad:
Address:
Ülke:

İşbu işgüçlüğü beyanı yalnızca imalatçıların sorumluluğunda olduğu nitelikte üretilmiş ürünlere aittir.

Beyanın konusu: Yukarıda belirtilmiştir

Yukarıda tanımlanan beyan konusu aşağıdaki listedeki diğer uygulamalara da dikkatli ve/veya titizlikle ile uygulanır:

| | | |
|--|------------------------------|----|
| Batarya Eğilimci (BMS) [BMS] | 2014/53/ÜT | 04 |
| Doğru Çerçeve Davranış (LVD) | 2014/34/ÜT | 01 |
| Elektromagnetik Uyumluluk (EMC) [EMC] | 2014/53/ÜT | 01 |
| Belli bir amaçla modifiye edilmiş kullanımlara (MID) | 2011/65/ÜT | 04 |
| Emisyon (EM) (örneğin için Genel Tasarım (GEM)) | 2009/125/EC | 01 |
| Malzeme (MCE) | 2006/42/EC | 01 |
| Çevresel güvenliği | 2002/95/EC | 01 |
| Küçük Kuruyucu Ekipman (KKE) | Dönüştürme (MR) 2016/445 | 01 |
| Isıya Dayanıklı (CPS/CPN) | Dönüştürme (MR) No 2016/2063 | 01 |
| Küresel Uyumluluk | Dönüştürme (MR) No 2016/2069 | 01 |
| Taahhüt (MCE) | Beyanlar (MCE) 2014/53/EC | 01 |

Mi AB Üstün Lüks V1.1, uygulanma tarihi 31/05/2020

TECARİ MARKA (SİGİLATÇI)

İşgüçlüğü İşçisi olarak beyan edilmiş, standart tarifi dışındaki kullanılan ilgili uygulamaların standartları referansları ya da getirmeye zorlu diğer diğer teknik parametreleri referansları:

| Uygulanmış Standart | Test Raporu No: | Test lab. |
|---|--|---|
| ETS EN 301 488-1 V2.2 (2019-11) ETS EN 301 488-3 V2.1 (2019-03) Tasarı ETSI EN 301 488-17 V2.2 (2019-12) EN 50612:2015 (EN50612:2017) EN 50500-3-2:2014 (EN 50500-3-2:2014) | GTSC0200K1507-0-0-1 | Shenzhen Global Test Service Co., Ltd. |
| ETSI EN 300 328 V2.2 (2018-07) ETSI EN 301 893 V2.1 (2017-06) | GTSC0200K1507-0-2-2 GTSC0200K1507-0-3-3 | Shenzhen Global Test Service Co., Ltd. |
| EN 12158-1:2014 (EN12158-1:2017) EN 62111:2008 | GTSC0200K1507-0-2-5 GTSC0200K1507-0-2-4 | Shenzhen Global Test Service Co., Ltd. |
| 2011/65/UE 2011/65/UE | PR016340-1804-R1 | Berlin Vertan Consumer Products Services (Shuangzhou) Co., Ltd. |

Orijinal Kurulum (İşçisi İşçisi):

Orijinal Kurulum adı:
Sertifika Referans Numarası:
A kareli orijinal kurulum numarası:

MIAP



Kimisi adına imzalandığı
Dönüştürme per ve tarihi:

İmza
İmza, unvan:

Xiaomi Communications Co., Ltd.
Pekin, Çin, 26 Kasım 2020

İmza
Sertifika Referans Numarası

Mi AB Üstün Lüks V1.1, uygulanma tarihi 31/05/2020



Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, sınıflandırılmamış evsel atıklarla karıştırılmaması gereken atık elektrikli ve elektronik ekipmandır (2012/19 / EU yönergesinde olduğu gibi WEEE). Bunun yerine, atık ekipmanınızı hükümet veya yerel yetkililer tarafından atanan, atık elektrikli ve elektronik ekipmanın geri dönüşümü için belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Doğru imha ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı için olası olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olacaktır. Lütfen bu tür toplama noktalarının yeri ve hüküm ve koşulları hakkında daha fazla bilgi için kurulumcu veya yerel yetkililerle iletişime geçin.



Temizlik,Bakım Ve Kullanım Hataları

Cihazınızı, pilinizi, şarj cihazınızı ve aksesuarlarınızı dikkatli kullanın. Aşağıdaki öneriler cihazınızı çalışır durumda tutmanıza yardımcı olur.

- Cihazı kuru tutun. Yağmur damlaları, nem ve her türlü sıvı ya da su buharı, elektronik devrelere zarar verebilecek mineraller içerebilir.
- Cihazı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın.
- Cihazı sıcaklığın yüksek olduğu ortamlarda saklamayın. Yüksek sıcaklıklar cihaza veya pile zarar verebilir.
- Cihazı soğuk yerlerde saklamayın. Cihaz tekrar normal sıcaklığına döndüğünde, cihazın içinde nem oluşarak cihaza zarar verebilir.
- Cihazı kullanım kılavuzunda belirtilenden farklı bir yöntemle açmayın. Yetkisiz modifikasyonlar cihaza zarar verebilir ve telsiz cihazlara ilişkin düzenlemeleri ihlal edebilir. Cihazı ya da pili düşürmeyin, çarpmayın ya da sallamayın. Sert kullanım cihaza zarar verebilir.
- Bu cihazın yüzeyini temizlemek için yalnızca yumuşak, temiz ve



kuru bir bez kullanın.

- Cihazı boyamayın. Boya düzgün çalışmayı engelleyebilir.
- Cihazı mıknatıslardan veya manyetik alanlardan uzak tutun. Önemli verilerinizin emniyette olması için, bu verileri cihazınız, hafıza kartınız veya bilgisayarınız gibi en az iki farklı yerde saklayın ya da uygun bir yere yazın.

Uzun süren bir işlem sırasında cihaz ısınabilir. Çoğu zaman bu normaldir. Fazla ısınmayı önlemek amacıyla cihaz otomatik olarak yavaş çalışabilir, uygulamaları kapatabilir, şarj etmeyi kapatabilir ve gerekirse kendi kendini kapatabilir. Cihaz gerektiği gibi çalışmıyorsa cihazı en yakın yetkili servise götürün.



Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.



Tüketici Hakları

Bir Xiaomi tüketicisi olarak, belirli koşullar altında ek garantilerden faydalanırsınız. Xiaomi, ulusal tüketici yasalarınız tarafından sağlanan yasal garantilerin yerine değil, bunlara ek olarak sağlanan özel tüketici garantisi avantajları sunar. Yasal garantilerle ilgili süre ve koşullar ilgili yerel yasalar tarafından sağlanır. Tüketici garantisiyle sunulan avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Xiaomi resmi Web sitesine başvurun:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>. Yasalarla engellendiği veya Xiaomi'nin farklı vaatlerde bulunduğu durumlar haricinde, satış sonrası hizmetler ilk satın alımın yapıldığı ülke veya bölge sınırlı olacaktır. Tüketici garantisi kapsamında ve yasaların izin verdiği ölçüde Xiaomi, kendi takdirine bağlı olarak ürününüzü onarır, değiştirir veya iade eder. Normal aşınma ve yıpranma, mücbir sebepler, kullanıcı ihmali veya kusurundan kaynaklanan kötüye kullanım veya zararlar garanti kapsamında yer almaz. Satış sonrası hizmet için irtibat kişisi, Xiaomi yetkili servis açında çalışan herhangi bir kişi, Xiaomi yetkili dağıtıcıları veya ürünleri satın aldığınız nihai satıcı olabilir. Emin değilseniz lütfen Xiaomi'nin Belirleyebileceği ilgili kişiyle iletişime geçin.

Mevcut garantiler Hong Kong ve Tayvan'da geçerli değildir. Usulünce ithal edilmemiş ve/veya Xiaomi tarafından usulüne uygun üretilmemiş ve/veya Xiaomi veya Xiaomi'nin resmi satıcısından usulüne uygun olarak alınmamış ürünler, bu garantiler kapsamında



değildir. Yürürlükteki yasalara göre, ürünün satışını yapmış olan, resmi olmayan satıcıların sunduğu garantilerden yararlanabilirsiniz. Bu nedenle, Xiaomi sizi ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişim kurmaya davet ediyor.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.



Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Ürünün Ticaret Bakanlığı'nca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.

Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için www.doraas.com/mi adresini ziyaret ediniz. Saat 09:00 ve 18.00 saatleri arasında) Doğrudan bu numarayı çevirerek, ürününüzü bizlere gönderebilir veya size en yakın Yetkili Servis telefonunu alabilir veya arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz. Güncel Yetkili Servislerimiz için lütfen Çağrı Merkezi Numaramızı arayınız.

GARANTİ BELGESİ**Üretici Firmanın:**

Üretici: Xiaomi Communications
Co., Ltd
The Rainbow City of China Resources,
NO.68, Qinghe Middle Street, Haidian
District, Pekin, Çin 100085

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.
Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan
Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul
Telefonu: (0 216) 469 55 55
e-posta: dora@doraas.com
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cad.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükdere Şişli V.D. - 310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:



Malın

Cinsi: Router 4A Gigabit Edition
4A Yönlendirici Gigabit Versiyon
Markası: Mi
Modeli: R4A

Garanti Süresi: 2 yıl
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.**
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.**
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11'inci maddesinde yer alan;**
 - a- Sözleşmeden dönme,**
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna



teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

